

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a		b		c		d		e	
1	如果说需要是人的活动的基本动力的源泉，那么，（）就是推动这种活动的直接的力量。	动机	0	目标	1	计划	1	行动	1		
1	动机的产生受内外（）因素的共同影响。	两种	0	三种	1	四中	1	五种	1		
1	（）是有机体内部生理与心理的不平衡状态，它是有机体活动的动力和源	需要	0	驱动	1	诱因	1	动机	1		
1	（）是动机产生的诱因。	环境变化	0	环境刺激	1	环境需要	1	内驱力	1		
1	动机属于（）。	非智力因素	0	智力因素	1	主观因素	1	客观因素	1		
1	（）是动机分类法中的一大类动机的总称。	社会性动机	0	生理性动机	1	原发性动机	1	原始性动机	1		
1	心理学家（）是本能论的代表，他列举了人的十几种本能。	W·麦独孤	0	弗洛伊德	1	耶基斯	1	多德森	1		
1	生理学家（）提出稳态的概念，认为生物必须保持机体内环境的平衡。	WB坎农	0	W·麦独孤	1	弗洛伊德	1	耶基斯	1		
1	人本主义心理学家马斯洛致力于对人的动机研究，认为人有（）种基本的	5	0	6	1	7	1	8	1		
1	波特和劳勒于（）年提出了新的综合型激励模式，将行为主义的外在激励和认知派的内在激励综合起来。	1968	0	1969	1	1970	1	1971	1		
1	生理素质是构成潜力的第（）个因素。	一	0	二	1	三	1	四	1		
1	专业技术人员开发自身潜力，一方面靠的是（），另一方面需要单位组织的积极引导。	自觉性	1	学习	1	自主性	0	悟性	1		
1	（）模式强调的是各取所需、各有所得。	单干	1	单赢	1	自供	1	双赢	0		
1	（）是集体成员之间沟通感情增进友谊的有效方式。	聚会	1	团体活动	0	郊游	1	户外活动	1		
1	能够面对和（）现实是评定一个人心理健康程度的标准之一。	逃避	1	躲避	1	改变	1	接受	0		
1	管理心理学的发展可以追溯到早期的工业心理学，至今有（）的发展历史	十余年	1	千余年	1	百余年	0	万余年	1		
1	在组织管理过程中，提高（）是单位组织的头等大事。	员工素质	1	领导能力和水	0	组织纪律	1	办事效率	1		
1	界定使命是企业家的任务，而激励与组织人力资源是（）的范畴，二者的结合就是管理。	领导力	0	组织	1	部门	1	单位	1		
1	检验一个组织是否优秀的另外一个重要的标准就是（）。	员工素质	1	纪律	1	绩效	0	执行力	1		
1	心理学把人类的品质分为积极品质和（）品质。	乐观	1	消极	0	悲观	1	一般	1		
1	（）是积极心理学研究中用于大脑潜力释放程度的一项指标。	感知度	1	灵感度	1	心理感受	1	敏感度	0		
1	自我管理属于管理科学范畴，分为自我行为管理和（）管理。	组织	1	单位	1	个人发展	0	团队	1		
1	（）对专业技术人员来说，是突破自我实现自我的有效手段和必要技能。	自我管理	0	自我约束	1	自我检讨	1	自我反省	1		
1	在管理学中，计划分为计划（）和计划形式。	时间	1	工作	0	过程	1	结果	1		
1	（）是管理过程中的中心环节，在管理活动中具有特殊重要的地位和作用	责任心	1	合理安排	1	计划	0	人员安排	1		
1	（）是影响个体社会适应效果和活动绩效及心理健康状况的重要因素。	自我管理水平的高低	0	自我约束	1	自我安排	1	自我要求	1		
1	经验表明，自我管理和（）有密切关系。	智商的高低	1	智力的高低	1	执行力	1	情商的高低	0		
1	（）的提高，有助于自我管理能力的增强。	智商	1	情商	0	人际关系	1	口才能力	1		
1	（）是个体管理和改变自己与他人情绪的过程。	善于观察他	1	察言观色	1	情绪调节	0	控制自己	1		
1	从管理学的激励理论中可以看到，物质激励是基础，（）激励是关键。	精神	0	外在	1	内在	1	语言	1		
1	物质需要始终是人类的第一需要，是人们从事一切社会活动的基本动因。所以，（）激励仍是激励的主要形式。	工资	1	奖金	1	生活补助	1	物质	0		
1	表彰和（）是员工努力或积极性最重要的基础。	奖金	1	奖励	0	额外补助	1	涨工资	1		
1	从弗洛伊德的人格结构理论来分析，本我位于人格结构的最（），但是同时又是最基础构成。	顶层	1	高层	1	中层	1	低层	0		

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a		b		c		d		e	
1	从弗洛伊德的人格结构理论来分析，超我位于人格结构的最（），是道德化的自我。	高层	0	底层	1	低层	1	中层	1		
1	作息不规律最显而易见的表现之一就是（）。	掉头发	1	失眠	0	做梦	1	没精神	1		
1	（）是一个民族进步的灵魂，是人类发展的不竭动力，是人类智慧的结晶	不断学习	1	一带一路	1	创新	0	对外开放	1		
1	常见的创新的原理有（）种。	10	0	9	1	8	1	6	1		
1	掌握创新（），是人们能否取得创新成果的先决条件。	基础	1	原理	0	要素	1	条件	1		
1	在创新活动中遵循创新原理和创新（）是提升创新能力的基本要素，是攀登创新云梯的基础。	条件	1	要素	1	要求	1	原则	0		
1	创新的核心是思维方式（）的创新。	方法	0	模式	1	过程	1	要求	1		
1	解放思想（），这是创新的应有之义，又是创新必须坚持的原则和方法。	不断学习	1	与时俱进	0	自我修养	1	坚持不懈	1		
1	创新思维能力培养的具体过程大致可分为（）大步骤。	三	0	四	1	二	1	五	1		
1	专业技术人员的（）是专业技术人员在社会实践中进行创造性劳动的本领	学习能力	1	执行能力	1	创新能力	0	领导能力	1		
1	（）是创新能力产生的前提条件。	观察力	1	学习力	1	执行力	1	智力	0		
1	（）是创新的钥匙，是走向成功的桥梁。	方法	0	技术	1	智力	1	学习力	1		
1	对于专业技术人员的激励，主要包括（）层含义。	6	1	5	0	7	1	8	1		
1	激励的明确性原则包括（）层含义。	四	1	五	1	六	1	三	0		
1	激励是管理的核心，而（）激励又是最重要的也是最有效的激励手段。	薪酬	0	奖金	1	福利	1	补贴	1		
1	专业技术人才的报酬可分为（）种报酬。	3	1	2	0	5	1	4	1		
1	以（）激励来增强专业技术人员的荣誉感。	绩效	1	福利	1	奖金	1	成就	0		
1	通过（）激励创造竞争氛围。	奖金	1	绩效	1	晋升	0	排名	1		
1	应用型人才，包含工程型人才和（）人才两个层次。	技能型	0	学习型	1	复合型	1	实干型	1		
1	德才兼备，以（）为先是我们党选人用人的一项重要原则。	才	1	德	0	智商	1	绩效	1		
1	2016年3月，中共中央印发的《关于深化人才发展体制机制改革的意见》（以下简称《意见》）提出创新人才评价机制，着重从（）个方面作了强	四	1	五	1	三	0	六	1		
1	（）是创新之本，人才健康成长的核心在于顺畅流动。	学习力	1	智力	1	技术	1	人才	0		
1	所有权有（）个功能。	两	0	三	1	四	1	五	1		
1	（）是做人的基本准则，也是社会道德和职业道德的一个基本规范。	真诚	1	诚实守信	0	讲信用	1	守诚信	1		
1	（）曾说：“民无信不立。”	老子	1	孟子	1	邓小平	1	孔子	0		
1	（）曾说“走正直诚实的生活道路，定会有一个问心无愧的归宿”。	莎士比亚	1	孔子	1	高尔基	0	墨子	1		
1	（）是专业技术人员获得报酬的先决条件。	技术高超	1	诚实劳动	0	学习力强	1	执行力强	1		
1	（）是指对于人和事的一种态度，也是千百年来被人们所称道的职业道德	认真办事	1	认真对待	1	认真审核	1	办公公道	0		
1	（）就是为人民服务，是专业技术人员必须遵守的职业道德规范。	服务群众	0	做事公正	1	维护人民合法权益	1	不滥用职权	1		
1	（）是专业技术人员一切职业活动的价值起点，也是唯一的价值归宿。	个人利益	1	公共利益	0	家族利益	1	权利利益	1		
1	全心全意为（）作为我国专业技术人员从事职业活动的道德原则，是作为执政党的中国共产党对社会主义人才队伍的必然要求。	单位	1	企业	1	人民服务	0	公司	1		
1	专业技术人员职业道德的集体主义原则包含（）个层次的含义。	五	1	四	1	三	1	两	0		
1	（）是专业技术人员职业道德规范的重要原则。	集体主义	0	个人主义	1	单位主义	1	企业主义	1		
1	（）是吸引专业技术人员参与职业道德建设的有效载体。	活动实践	1	道德实践	0	道德考核	1	素质培训	1		
1	（）是衡量人们道德境界高低的重要标准。	道德准则	1	道德实践	1	道德行为	0	道德规范	1		
1	科学对于人类事务的影响有两种方式，一种是物质的，一种是（）的。	生活	1	工作	1	学习方面	1	精神	0		

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a		b		c		d		e	
1	只有（ ）才能求得科学与社会发展的前进动力。	创新	0	不断学习	1	与时俱进	1	提高技术	1		
1	举世闻名的科学家（ ）有名言：“站在巨人的肩膀上前进”。	莎士比亚	1	牛顿	0	爱迪生	1	爱因斯坦	1		
1	（ ）是科学精神的核心、创新的基础。	技术	1	高科技	1	求实	0	人才	1		
1	（ ）是科学精神的崇高品德。	敬业	1	超强的责任心	1	热爱科学	1	奉献	0		
1	社会主义精神文明建设包括（ ）个方面。	两	0	三	1	四	1	五	1		
1	加快（ ）发展是全面参与国际竞争并赢得主动的迫切要求，是抢抓新科技革命和产业革命机遇，实现经济科技跨越式发展的战略任务，是实施“十三五”规划和全面建成小康社会的重要内容。	人才	1	科技	0	企业	1	个人创业	1		
1	解决制约我国发展的瓶颈和事关全局的重大问题，从根本上讲，一要靠（ ），二要靠科技进步。这是推动我国经济社会发展的两大根本动力。	对外开放	1	一带一路	1	改革开放	0	引进高端人才	1		
1	职业综合能力中的方法能力指需要具备（ ）种能力。	4	1	5	1	2	1	3	0		
1	（ ）是人的发展和创造的基础。	职业能力	0	学习能力	1	适应能力	1	创新能力	1		
1	沟通能力包括（ ）沟通能力和书面沟通能力。	肢体	1	语言	0	神态	1	动作	1		
1	团队精神的核心就是（ ）。	各顾各的	1	奉献	1	协同合作	0	自我牺牲	1		
1	俗话说：“志不立，天下无可成之事。”（ ）是人生的起跑点，反映着一个人的理想、胸怀、情趣和价值观。	定目标	1	定计划	1	定步骤	1	立志	0		
1	职业生涯（ ）是一个动态修正的过程。	规划	0	计划	1	目标	1	过程	1		
1	职业的任务在于创造（ ）。	利润	1	价值	0	收益	1	绩效	1		
1	激发专业技术人员的（ ），就是激发专业技术人员兴趣。	潜力	1	内生动力	0	能力	1	活力	1		
1	专业技术人员才是内生动力的（ ）。	主人	0	行使者	1	仆人	1	奴人	1		
1	专业技术人员的（ ）是专业技术人员认识世界，增长知识，创新进取，不断提升职业水平，实现自我发展的自觉意志和精神追求。	创新能力	1	潜力	1	技术	1	内生力	0		
1	主观能动性亦称“（ ）”。	自发能动性	1	自觉能动性	0	感官能动性	1	自主能动性	1		
1	虽然只靠单纯的意识不会引起客观事物的变化，但是意识却有一种（ ）。	本领	0	能力	1	功能	1	特性	1		
1	影响专业技术人员内生动力的内部因素即是专业技术人员的（ ）。	社会因素	1	家人因素	1	外在因素	1	自身因素	0		
1	（ ）指个体在完成某种任务时力图取得成功的动机。	个人动机	1	工作动机	1	成就动机	0	激励动机	1		
1	简单来说（ ）也是指就是个体对自己能够取得成功的信念。	自我成就	1	自我效能	0	自我感觉	1	自我激励	1		
1	（ ）是指个体具有不需要外界奖励和惩罚作为激励手段，能为设定的目标自我努力工作的一种心理特征。	自我激励	0	家人鼓励	1	外界激励	1	领导奖励	1		
1	调动专业技术人员的内生动力，要注意（ ）的影响。	个人因素	1	环境因素	1	外部因素	1	组织因素	0		
1	合理设置组织目标的实质就是实行（ ）管理。	过程	1	结果	1	目标	0	计划	1		
1	相对而言，（ ）是社会需要建立的一种长期稳定的根本性激励机制，它是管理激励的基础或前提。	自我激励	1	制度激励	0	外界激励	1	奖金激励	1		
1	（ ）是激发个体进行学习活动、维持已引起的学习活动，并使个体的学习活动朝向一定的学习目标的一种内部启动机制。	学习动机	0	工作动机	1	成就动机	1	激励动机	1		
1	（ ）是构成学习动机的另一个基本要素。	学习目标	1	学习过程	1	学习结果	1	学习期待	0		
1	其实人与人之间差别很大的原因可能在于很多方面，心理学家发现，一个很重要的因素就是人的（ ）。	阅历	1	心态	0	家庭背景	1	工作环境	1		
1	（ ）就是我们的奋斗方向。	过程	1	计划	1	目标	0	结果	1		

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a		b		c		d		e	
1	（）曾经说过：“人生在世，仅此一遭，一个人要有力量和前途，也仅此一遭！谁不好好利用一番，谁不好好大干一场，那就是傻瓜！”	歌德	0	莎士比亚	1	爱因斯坦	1	爱迪生	1		
1	一个好的、能实现的目标首先必须是通过一种（）的表达方式。	负面	1	侧面	1	多面	1	正向	0		
1	所谓（），是指用最短的时间或在预定的时间内，把事情做好。	信息管理	1	时间管理	0	项目管理	1	目标管理	1		
1	控制论的奠基人之一（）曾说过：“每个人，即便他是做出了辉煌成就的人，在他的一生中利用他自己的大脑潜力还不到百万分之一”。	歌德	1	牛顿	1	维纳	0	爱迪生	1		
1	所谓（）就是潜在的能量、能力和力量。	潜力	0	潜能	1	能力	1	内生动力	1		
1	（）是指人的性情，当然也包括人的个性、性格。	个性	1	性格	1	脾气	1	人性	0		
1	现在越来越多的企业在推行（），这样有助于提高效率，留住人才，增加企业的凝聚力和向心力。	制度化管理	1	人性化管理	0	奖金度管理	1	福利制管理	1		
1	专业技术人员开发自身潜力，一方面靠的是（），另一方面需要单位组织的积极引导。	家人督促	1	工作需要	1	自主性	0	单位安排	1		
1	“（）”模式强调的是各取所需、各有所得。	双赢	0	合作	1	合同	1	分成	1		
1	（）是集体成员之间沟通感情增进友谊的有效方式。	生日聚会	1	户外活动	1	公司聚会	1	团体活动	0		
1	自我管理属于管理科学范畴，分为（）管理和个人发展管理。	自我检讨	1	自我行为	0	自我监督	1	自我激励	1		
1	（）对专业技术人员来说，是突破自我实现自我的有效手段和必要技能。	自我激励	1	自我效能	1	自我管理	0	自我监督	1		
1	“在知识经济中，成功属于那些善于自我管理的人”，这句话是现代管理学之父（）所说的。	彼得·德鲁克	0	牛顿	1	爱迪生	1	爱因斯坦	1		
1	美国潜力大师（）说：“成功就等于目标，其他一切都是这句话的注解！”	牛顿	1	爱迪生	1	彼得·德鲁	1	伯恩崔西	0		
1	（）的定义为：以目标为导向，以人为中心，以成果为标准，而使组织和个人取得最佳业绩的现代管理方法。	时间管理	1	目标管理	0	项目管理	1	信息管理	1		
1	（）是指通过事先规划和运用一定的技巧、方法与工具实现对时间的灵活以及有效运用，从而实现个人或组织的既定目标。	目标管理	1	计划管理	1	时间管理	0	项目管理	1		
1	（）是计划的编制、执行、调整、考核的过程。	计划管理	0	目标管理	1	时间管理	1	项目管理	1		
1	（）是心理压力源和心理压力反应共同构成的一种认知和行为体验过程。	目标管理	1	时间管理	1	计划管理	1	压力管理	0		
1	（）水平的高低是影响个体社会适应效果和活动绩效及心理健康状况的重要因素。	计划管理	1	自我管理	0	时间管理	1	压力管理	1		
1	经验表明，自我管理和（）的高低有密切关系。	情绪	1	心态	1	情商	0	智商	1		
1	（）的人自信而不自满、乐观而幽默，能站在别人的角度想问题，有良好的人际关系，心理承受能力强，可以妥善处理生活和工作中遇到的问题。	情商高	0	情商低	1	智商高	1	心态好	1		
1	（）的提高，有助于自我管理能力的增强，还有助于认知他人的情绪，从细微处觉察识别他人，善解人意，从而为协调人际关系打下基础。	智商	1	心态	1	能力	1	情商	0		
1	（）是个体管理和改变自己与他人情绪的过程。	心态调节	1	情绪调节	0	内在调节	1	外在调节	1		
1	情绪有正面和负面，但是真正的关键不在于情绪本身，而是情绪的（）。	发泄方式	1	处理方式	1	表达方式	0	调节方式	1		
1	发现自我的首要条件就要时刻掌握有力的（），这样才能非常自如的处理好各种关系。	情绪	0	心态	1	信息	1	能力	1		
1	（）对调动员工的积极性和主动性具有重要的意义。	制度激励	1	精神激励	1	福利激励	1	情感激励	0		
1	（）需要始终是人类的第一需要，是人们从事一切社会活动的基本动因。	工作	1	物质	0	金钱	1	利益	1		
1	表彰和（）是员工努力或积极性最重要的基础。	鼓励	1	激励	1	奖励	0	福利好	1		
1	（）可以促进组织成员或者企业员工的工作情绪高涨，完成个人高绩效之后，又获得相应的奖励。	奖励	0	鼓励	1	福利好	1	激励	1		

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a	b	c	d	e			
1	培养造就一批具备（）的专业技术人员队伍是企业提高竞争力的需要，是机关事业单位提高办事效率、效能的需要。	潜力	1	能力	1	技术	1	创新能力	0
1	（）泛指在创新思维过程中所需要运用的、能直接或间接地起到某种开拓、突破作用的各种思维方法。	创造潜力方法	1	创新思维方法	0	开发潜力方法	1	提高技术方法	1
1	创新的核心是（）的创新。	技术	1	能力	1	思维方式方	0	过程	1
1	培养专业技术人员的创新能力必须建立（），提高创新的科学思维能力。	创造性思维	0	多重性思维	1	开创性思维	1	单一性思维	1
1	解放思想，（），既是马克思主义活的灵魂，也是我们必须始终坚持不渝的思想路线，是我们创新活动的重要前提条件。	不夸大	1	不造假	1	无私奉献	1	实事求是	0
1	创新思维能力的实质是具有（）精神。	质疑	1	探索	0	否定	1	怀疑	1
1	创新离不开（），没有热忱，不论具有多高的创新能力，都不能发挥出来	坚持	1	热情	1	热忱	0	激情	1
1	创新思维源自于（），对事物有强烈的好奇心、感受力和探索未知的兴趣，创新的欲望才会油然而生。	好奇	0	想象力	1	怀疑	1	质疑	1
1	保持（）和兴趣能使专业技术人员在日常的工作中将枯燥的工作形象化，生动化。	热情	1	激情	1	想象力	1	好奇心	0
1	好的（）是专业技术人员创新努力的必要素质。	心态	1	直觉	0	情绪	1	想象力	1
1	凡要创新成功的人，必须要保持高度的（）。	激情	1	热情	1	注意力	0	兴趣	1
1	创新思维能力培养的要求表现为（）点。	7	0	5	1	6	1	8	1
1	良好的（）有利于对想象事物或方法进行捕捉，有利于大大地开发想象力	观察力	1	想象力	1	嗅觉力	1	直觉力	0
1	（）的培养有利于新事物的产生。	想象力	1	联想力	0	直觉力	1	观察力	1
1	良好的（）有利于开发想象力、直觉力和联想力。	人文素养	1	观察力	1	艺术素养	0	想象力	1
1	培养创新思维常用方法有（）种。	15	0	16	1	17	1	18	1
1	（）是专业技术人员必备的基本能力之一。	技术能力	1	业务能力	1	绩效能力	1	创新能力	0
1	专业技术人员的创新能力其常态体现为（）与知识和技能两种形式。	智商	1	智力	0	能力	1	技术	1
1	（）和技能是专业技术人员创新能力形成的实践基础。	能力	1	技术	1	知识	0	智商	1
1	（）是创新能力产生的前提条件。	智力	0	智商	1	技术	1	能力	1
1	（）永远是科学精神的核心。	责任心	1	技术	1	无私奉献	1	求真求实	0
1	（）是人们进行创造活动的出发点和内在动力，是创造性思维和创造力的	想象力	1	创新意识	0	好奇心	1	质疑精神	1
1	（）是创新的直接手段，是创新的起码条件，是现代专业技术人员必须掌握必备的科技知识。	能力	1	人才	1	科技	0	技术	1
1	创新离不开（）保护和监督，创新成果出来以后也需要健全的法律保护。	法律	0	单位	1	国家	1	个人	1
1	提高专业技术人员创新能力，要从完善专业技术人员创新的（）机制着手	奖励	1	鼓励	1	制度	1	激励	0
1	（）是指劳动者依靠劳动所获得的所有劳动报酬的总和。	奖金	1	薪酬	0	补贴	1	红包	1
1	励的原理可以从四个层面上进行论述：行为科学理论认为“绩效—（）—动机—激发程度”。	技术	1	行动	1	能力	0	执行	1
1	专业技术人员的考核和激励主要通过（）考核得以实现。	绩效	0	考勤	1	行为规范	1	体能	1
1	要根据专业技术人员的需求采用不同的激励方法，常见的激励方法有（）	五	1	四	1	三	1	两	0
1	（）是把专业技术人员放在他喜爱的岗位上，并在可能的条件下轮换岗位以增加新奇感。	制度激励	1	工作激励	0	奖金激励	1	福利激励	1
1	（）是引领发展的第一动力，是建设现代化经济体系的战略支撑。	技术	1	科技	1	创新	0	人才	1
1	从全球范围看，（）是国际竞争的大势所趋。	创新发展	0	互联网	1	高科技	1	智能机器人	1
1	实施创新驱动发展战略，关键在于（）。	技术	1	高科技	1	环境	1	人才	0

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a	b	c	d	e
1	对于专业技术人才，要做到“以（ ）为本”。	人	用	养	利用	
1	对于专业技术人员的管理，要坚持“以（ ）为本”，这是尊重专业技术人员主体地位的表现。	利用	培养	人	用	
1	人才以用为本，就是要把用好人才、（ ）人才作为人才工作的核心。	用活	用对	利用	培养	
1	做到人才以用为本，要创新（ ）机制。	制度	激励	奖金	体制	
1	应用型人才，包含工程型人才和（ ）人才两个层次。	技术型	技能型	体能型	建筑型	
1	创新型人才和（ ）人才的特征要素应视为创新人才培养机制的出发点和落	技术型	工程型	应用型	体能型	
1	树立（ ）的理念，这是建立人才培养新体制的思想基础。	多元培养主体	单元培养主体	个人培养主体	混合性培养主体	
1	可通过（ ）方面建立人才培养新体制。	四	五	两	三	
1	人才要科技创新，必须要了解掌握世界本领域科技发展的前沿和动向，而（ ）交流合作是有效的途径。	美国	国际	德国	英国	
1	（ ）培养模式是指让受教育者在实际行动中磨练成长的培养人才模式。	合力式	开放式	实践式	探究式	
1	（ ）培养模式是指通过多元培养主体合力培养人才的模式。	合力式	实践式	开放式	链接式	
1	（ ）培养模式是指各类各层次教育相衔接培养人才的模式。	探究式	开放式	实践式	衔接式	
1	（ ）培养模式是指以发现和探索问题为核心的人才培养模式。	实践式	探究式	开放式	链接式	
1	（ ）培养模式主要是指面向世界的中外合作培养人才模式。	实践式	链接式	开放式	探究式	
1	目前，我国人才流动还存在许多的体制机制问题，突出表现为“（ ）”现	单位人	国企人	外资人	私企人	
1	突破（ ）体制机制弊端，必须勇于创新、率先改革，实现人才由“单位人”变为“社会人”的顺畅流动。	单位制度	奖金制度	福利制度	人才管理	
1	“单位人”导致的人才选拔机制僵化，一方面是选拔的（ ），另一方面是“唯身份论”。	单面性	局限性	制度性	多面性	
1	（ ）是衡量人才的标准。	绩效	技术	职称	执行力	
1	对专业技术人员来说，（ ）是其职业生涯中的基石。	道德	技术	绩效	素质	
1	职业道德的本质是外在的他律与内在的（ ）的统一。	纪律	自觉	主动性	自律	
1	道德的基本问题，是个人利益与（ ）利益的关系问题。	单位	社会	他人	企业	
1	全心全意为（ ）服务是专业技术人员职业道德的本质体现，是对专业技术人员职业道德最根本的要求。	单位	企业	人民	个人	
1	专业技术人员职业道德的集体主义原则包含（ ）个层次的含义。	两	三	四	五	
1	（ ）是专业技术人员职业道德规范的重要原则。	个人主义	单位主义	企业主义	集体主义	
1	（ ）精神是科学技术的灵魂。	个人	科学	无私奉献	团队	
1	科学精神强调（ ）是检验真理的唯一标准。	技术	事实	实践	结果	
1	举世闻名的科学家（ ）有名言：“站在巨人的肩膀上前进”。	牛顿	爱迪生	爱因斯坦	莎士比亚	
1	（ ）是科学研究工作者的目标和动力。	高科技	人才	技术	创新	
1	（ ）是科学精神的崇高品德。	自我	奉献	务实	勤劳	
1	（ ）是创新人才的基本素养和首要特征。	激情	热情	科学精神	智力	
1	“人民数学家”（ ）先生说过：“科学是老老实实的学问，搞科学研究工作就要采取老老实实、实事求是的态度，不能有半点虚假浮夸。”	华罗庚	爱迪生	牛顿	莎士比亚	
1	解决制约我国发展的瓶颈和事关全局的重大问题，从根本讲，一要靠改革开放，二要靠（ ）。	高科技	人才	经济	科技进步	
1	一定的（ ）是胜任某种职业岗位的必要条件。	技术	职业能力	责任心	执行力	

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a		b		c		d		e	
1	职业实践和教育（）是职业能力发展的前提。	机制	1	体系	1	培训	0	素质	1		
1	在工作场所，专业技术人员的可信度来自两个方面，即专门知识和（）。	人际关系	0	能力	1	绩效	1	技术	1		
1	团队精神的核心就是（）。	合同制	1	分红制	1	利益制	1	协同合作	0		
1	（）心理学家马斯洛提出了著名的“人生需求理论”，指出了人的需求是由低级向高级层次推进的。	德国	1	美国	0	英国	1	法国	1		
1	人的需求分为（）大类。	三	1	四	1	两	0	五	1		
1	职业生涯规划最基础的工作首先是要（）。	知己	0	了解别人	1	了解环境	1	了解工作性	1		
1	在确定了职业生涯目标后，（）便成了关键的环节。	技术	1	能力	1	素质	1	行动	0		
1	职业的任务在于创造（）。	利润	1	价值	0	红利	1	利益	1		
多选题	试题标题	a		b		c		d		e	
2	内生动力所产生的动机中包含着（）的特性。	自觉	0	积极	0	主动	0	创新	0		
2	我们要通过各种方式不断激发专业技术人员的内生动力，增强专业技术人员的（）。	认同感	0	归属感	0	责任感	0	荣誉感	0		
2	专业技术人员内生动力有三个特点，分别是（）。	自灭性	1	自生性	0	持续性	0	创新性	0		
2	主观能动性有两方面的含义，分别是（）。	人们能主动地认识客观世界	0	在认识的指导下能动地改造客观世界	0	人们能主动地认识外在因素	1	人们能主观的认识自己	1		
2	影响专业技术人员内生动力的因素包括（）。	内部因素	0	外部因素	0	组织环境因	1	社会环境因	1		
2	影响专业技术人员内生动力的内部因素包括专业技术人员（）三个方面。	自我打气	1	成就动机	0	自我效能	0	自我激励	0		
2	自我效能的信念决定了人们（）。	如何感受	0	如何思考	0	如何自我激	0	如何行为	0		
2	对于专业技术人员来讲，提高自我效能可从四个方面做起：（）。	通过熟练掌握与成功体验来自我效能	0	通过替代学习和模仿来自我效能	0	通过社会说服和积极反馈来自我效能	0	过改善专业技术人员身心健康状况来自我效能	0		
2	对于专业技术人员来讲，自我激励有如下方法：树立远景，离开舒适区	调高目标	0	直面困难	0	立足现在	0	走向危机	0		
2	科学设计组织结构，应当注意以下几个方面：（）。	分工明确	1	制定明确的权责结构	0	设计合理的用人制度	0	妥善进行职务分工	0		
2	充分发挥薪酬、奖励制度这一激励因素的作用，需要注意以下几个因素：薪酬、奖励制度要贯彻按劳分配、责酬相符原则，（）。	专业技术人员的薪酬水平与社会其他阶层的薪酬水平应相对平衡，差	0	薪酬增长率应与物价贸易膨胀率相一致	0	在确保公平的条件下实行个别化奖励	0	任何薪酬和奖励制度都应公开、透明	0		
2	通常来讲，（）是一个社会可供配置的四大重要资源	机会提升	0	精神激励	1	物质利益	1	地位升迁	1		
2	人们在实际学习过程中，学习的动力因素很多，但大体上可归为两类（）。	单位的安排	1	发自个体内心的	0	家人的期望	1	来自外界的诱因	0		
2	产生对比心态这一心理过程通常需要以下两个条件（）。	可比事物之间具有对比的机会	1	可比事物之间具有共同的属性	0	可比事物之间具有接触的机会	0	可比事物之间具有竞争的机会	1		
2	一个人的能力是由人的（）所组成。	外在体力	1	生理体力	0	心理活动能	0	思维活动能	0		

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a		b		c		d		e	
2	人的潜力素质系统作为人的能力的潜在状态，有相应的三个基本层次，分别体现在（）。	生理素质	0	心理素质	0	思维潜在素质	0	外在素质	1		
2	思维活动也被分为两个具体的层次，具体体现在（）。	主体的知识素质	0	外在体力素质	1	内在心理素质	1	思维能力素质	0		
2	专业技术人员潜力开发具有十分重要的意义，主要表现在如下几个方面：（）。	有助于个人能力的提升	0	有助于企业利润的倍增	0	有助于行业的跃进	0	有助于社会经济的发展	0		
2	专业技术人员潜力开发的重要性体现在：（）。	个人的利益化更大	1	可使其掌握更高端更前卫的技术知识，提高社会的生产	0	直接影响国家在国际上的影响力和竞争力	0	共同促进总体成绩的获得	0		
2	人性中影响潜力发挥的主要因素有以下方面：惰性（）。	积极性	0	趋利避害性	0	集体荣誉感	0	责任感	0		
2	激发专业技术人员潜力的管理方法有：（）。	通过奖励的方式，和专业技术人员实现双赢	0	给专业技术人员提供培训更高的平台	0	人性化的管理	0	福利制管理	1		
2	带领团队发挥潜力的策略和技巧表现为（）。	团队的领导人要以身作则，成为员工的榜样	0	内部分组，实行竞争机制	0	与其他单位开展交互沟通	0	组织团体活动	0		
2	自我管理分为（）四大部分。	目标管理	0	时间管理	0	计划管理	0	压力管理	0		
2	通过综合考虑（）等三要素的有效结合，可以使员工提前知道自己影响自己薪酬收入的因素，有利于充分调动员工的积极性，使个人发展方向和企业发展方向相吻合，推动企业战略目标的实现，实现企业和个人共同发展	岗位相对价值	0	平时表现	1	个人绩效	0	薪资水平	0		
2	创造性思维是一种具有开创意义的思维活动，它一般表现为（）。	发明新技术	0	形成新观念	0	提出新方案和决策	0	创新新理念	0		
2	创新思维能力培养的具体过程大致可分为三大步骤：（）。	高度的热情	1	沉着冷静，关注问题	0	采用非逻辑思维方法，运用“质疑思维”“发散思维”等	0	运用逻辑思维方法，加深对问题的认识。	0		
2	广大专业技术人员掌握创新的方法和艺术，要着重把握以下三点：（）。	善于捕捉创新的机会	0	善于在交流沟通中寻找新方法	0	善于运用逻辑和非逻辑思维方法	0	善于运用创新思维方法	1		
2	有利于专业技术人员创新的良好环境由以下几个部分组成：公平的竞争环境（）。	民主的政治氛围	0	积极进步的文化环境	0	健全的法制环境	0	良好的激励机制	0		
2	对于专业技术人员的激励，主要包括以下几层含义：激励的出发点是满足专业技术人员的各种需要，（）。	激励贯穿于专业技术人员工作的全过程	0	激励需要奖惩并举	0	信息沟通贯穿于激励工作的始末	0	达到组织目标和专业技术人员个人目标在客观	0		
2	对专业技术人员的激励，主要有以下原则：（）按需激励原则，正激励与负激励相结合的原则，时效性原则。	目标原则	0	物质和精神激励相结合的原	0	明确性原则	0	引导性原则	0		

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a		b		c		d		e	
2	激励的明确性原则包括三层含义：（）。	一目了然	1	明确	0	公开	0	直观	0		
2	正确地运用激励原则，可以提高对专业技术人员激励的效果。激励原则的运用应注意到以下因素：（）。	准确地把握激励时机	0	采取适当的激励频率	0	把握恰当的激励程度	0	确定正确的激励方向	0		
2	构建多元化的专业技术人员薪酬制度主要体现在（）。	根据岗位确定薪酬，突出岗位价值	0	根据绩效确定薪酬，实行业绩工资制	0	重视内在报酬	0	重视外在报酬	1		
2	绩效考核的指标体系设计要科学、合理，注意做好三个方面工作：（）。	确定考核制度	1	科学合理地确定考核指标	0	量化绩效考核指标	0	考核指标体系必须统一	0		
2	衡量用好用活人才的标准，主要有以下几个方面：（）。	人岗相适	0	用当其时	0	人尽其才	0	培养人才	1		
2	坚持“以人为本”，要做到“三个必须”：（）。	必须人性化	1	必须把实现人的全面发展作为出发点和落脚点	0	必须充分发扬民主，保障员工权利	0	必须通过培训提升专业技术人员	0		
2	研究表明，构成创新型人才素质的特征要素有：（）。	创新意识	0	创造才能	0	创造个性	0	保持好奇心	1		
2	创新人才培养模式表现为：实践式培养模式（）。	合力式培养模式	0	衔接式培养模式	0	探究式培养模式	0	开放式培养模式	0		
2	具体来讲，专业技术人员职业道德的含义包括以下几个方面：是一种职业规范，受到社会普遍的认可；（）。	长期以来伴随着社会分工发展而逐渐形成的	0	依靠文化、内心信念和习惯，通过专业技术人员的自	0	标准多元化代表了不同行业可能具有的不同的	0	承载着组织文化和凝聚力，影响深远	0		
2	专业技术人员职业道德是基于专业技术人员的（）的特征和要求而形成的特殊的行为规范和准则。	职业	0	地位	0	对象	0	活动领域	0		
2	与其他行业的职业道德相比较，专业技术人员职业道德具有以下特征：	鲜明的政治	0	严格的约束性	0	严密的规范	0	制度的规范	1		
2	专业技术人员职业道德的原则主要有以下几方面（）。	以个人利益为原点的原	1	以公共利益为原点的原则	0	全心全意为人民服务的	0	坚持集体主义的原则	0		
2	科学精神的内涵大致包括以下几方面：（）。	理性求真精	0	实证求真精神	0	质疑批判精	0	开拓创新精	0		
2	作为专业技术人员，科学精神应具体地表现在“（）”这三个方面。	创新	0	求实	0	奉献	0	技术	1		
2	科学精神是以（）的先进精神。	科学知识为基础	0	科学方法为支撑	0	科学思想为核心	0	科学精神为灵魂	0		
2	在当前和未来一个时期，弘扬科学精神具有特别重要的意义，有助于（）。	崇尚科学	1	夯实自主创新的社会基础	0	营造加快培养创新人才的社会风尚	0	培育实现中华民族伟大复兴的文化	0		
2	创新人才的（）（）和能否充分发挥作用是建设创新型国家的关键。	技术	1	数量	0	质量	0	能力	1		
2	创新人才的培养和成长有赖于（）。	科技体系	1	教育体系	0	培训体系	0	创新实践	0		
2	（）是科学研究的精髓。	求知	0	求真	0	敬业	1	崇尚创新	0		
2	我们可以把职业能力分为三种：（）。	一般职业能	0	素质能力	1	专业能力	0	综合能力	0		
2	职业综合能力主要包括四个方面：（）。	跨职业的专业能力	0	方法能力	0	社会能力	0	个人能力	0		
2	从以下三方面可以体现出一个人跨职业的专业能力：（）。	计算机应用能力	0	运用数学和测量方法的能力	0	口语能力	1	运用外语解决技术问题和进行交流	0		

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a		b		c		d		e	
2	沟通协调具有社会性，因此与其他社会活动一样，有着必须依据的原则，包括：尊重原则（）。	相容原则	0	理解原则	0	准确性原则	0	及时性原则	0		
2	团队协作能力的作用表现有：（）。	团队大于个人	0	团队协作的本质是共同奉献	0	当团队的每一个人都坦诚相待，都有一份奉献精神时，取长补短，个人的能力肯定会得到大	0	团队精神的核心就是协同合作	0		
2	提升团队协作能力的途径有：了解团队成员的性格品质，（）。	包容团队成	0	获得支持与认	0	保持谦虚精	0	资源共享	0		
2	职业规划的理论基础包括有：（）。	理性决策理	0	职业发展理论	0	心理发展理	0	人职匹配理	0		
2	环境因素评估主要包括：（）。	组织环境	0	政治环境	0	社会环境	0	经济环境	0		
2	纵观职业规划与发展教育的4个阶段是：（）。	就业指导理论的初建时期	0	重视个体发展的时期	0	就业指导向生涯辅导的转变时期	0	职业生涯规划教育的成熟时期	0		
2	职业目标包含3个方面的内容：（）。	爱好	1	兴趣	0	自身优劣势	0	职业目标	0		
2	动机具有以下哪几个方面的功能？（）	激活功能	0	指向功能	0	调节与维持功能	0	驱动功能	1		
2	根据动机的起源，可以把动机分（）。	社会性动机	0	生理性动机	0	原发性动机	1	生物性动机	1		
2	生理性动机又称（）。	原发性动机	0	原始性动机	0	生物性动机	0	生理性动机	1		
2	以下属于生理性动机的是（）？	饥饿	0	睡眠	0	躲避危险	0	空气	0		
2	社会性动机又称（）。	心理性动机	0	习得性动机	0	继发性动机	0	精神性动机	0		
2	社会性动机有（）。	学习动机	0	成就动机	0	权力动机	0	交往动机	0		
2	生理性动机包括（）。	觅食动机	0	性动机	0	探索动机	0	权力动机	1		
2	社会性动机的种类很多。社会心理学研究中主要是按以下分类的，即（）	攻击动机	0	支配动机	0	顺从动机	0	权力动机	1		
2	根据动机的来源，可以把动机分为（）	内源性动机	0	外源性动机	0	其他动机	1				
2	内源性动机是源于（）等个人特征的动机。	兴趣	0	好奇心	0	求成的需求	0	自信心	0		
2	内源性动机的种类包括（）。	对于活动本身的兴趣	0	完成活动的乐趣	0	任务对人的能力的挑战	0				
2	动机的理论主要有（）。	本能论	0	驱力论	0	唤醒论	0	诱因论	0	认知论	0
2	动机系统理论明确指出了动机系统的各个组成部分，包括（）。	兴趣	0	信念	0	意图	0	无意识	0		
2	意图往往以（）等不同的心理形式表现出来。	企图	0	幻想	0	热情	0	理想	0		
2	动机的认知理论主要有：（）。	期待价值理	0	动机的归因理	0	自我功效论	0	成就目标论	0		
2	归因理论把成败原因的分析，归纳成以下几个方面：（）。	控制点（控制位置）	0	稳定性	0	可控性	0	自发性	1		
2	激励理论按照形成时间及其所研究的侧面不同，可分为（）。	行为主义激励理论	0	认知派激励理论	0	综合型激励理论	0				
2	波特与劳勒把激励过程看成（）的统一过程。	外部刺激	0	个体内部条件	0	行为表现	0	行为结果相互作用	0		
2	内驱力具有（）。	内隐性	0	和持久性	0	可控性	1	稳定性	1		

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a		b		c		d		e	
2	心理内驱力也称社会的内驱力，如（）等，亦可称为第二级水平的内驱力	从属	0	爱情	0	认可	0	独立	0	自我实现	0
2	生理内驱力，如（）等可称为第一级水平的内驱力。	饥渴	0	休息	0	睡眠	0	性欲	0		
2	动机，在心理学上一般被认为涉及行为的（）。	发端	0	方向	0	强度	0	持续性	0		
2	从形态学角度分析，内驱力由（）组成。	认知的内驱力	0	自我提高的内驱力	0	附属的内驱力	0				
2	在一定的条件下，人们的任何实践活动的有效性都取决于他的（）。	动力	0	能力	0	精力	0	环境	1		
2	美国人本主义心理学家亚伯拉罕·马斯洛把人的需求归纳为（）	生理需求	0	安全需求	0	感情的需求	0	尊重需求	0	自我实现需	0
2	奥尔德弗认为，人们的核心需要包括（）。	生存（Existence）的需要	0	联系（Relatedness）的需要	0	成长发展（Growth）的需要	0				
2	成长发展的需要（）等。	包括自尊	0	自我实现	0	潜能发展	0				
2	麦克利兰认为个体在工作情境中有三种重要的动机或需要（）。	权力需要	0	亲和需要	0	成就需要	0	安全需求	1		
2	内生动力所产生的动机中包含着（）的特性。	自觉	0	积极	0	主动	0	创新	0		
2	专业技术人员的内生动力源于（）的心理需求和内在力量。	自我发展	0	自我完善	0	自我实现	0	自我超越	0	自主创新	0
2	专业技术人员内生动力有三个特点（）。	自生性	0	持续性	0	创新性	0	稳定性	1		
2	专业技术人员的认同感包括（）。	价值认同	0	文化接纳	0	组织承诺	0	团队融合	0		
2	专业技术人员对组织的认同感分为（）。	A-1级	0	A-0级	0	A+1级	0	A+2级	0		
2	专业技术人员创新动机在以下几个基础上产生：（）。	创新心理需	0	成就感	0	创新勇气	0	经济性动机	0		
2	对于专业技术人员来讲，自我激励有如下方法：（）。	树立远景	0	离开舒适区	0	调高目标	0	直面困难	0	立足现在	0
2	科学设计组织结构，注意以下几个方面（）。	制定明确的权责结构。	0	设计合理的用人制度	0	妥善进行职务分工	0				
2	目标管理也是一种（）的方法。	制定计划	0	进行控制	0	进行人事评价	0	对组织整体绩效作出评	0		
2	通常来讲，（）是一个社会可供配置的重要资源。	机会提升	0	精神激励	0	物质利益	0	地位升迁	0		
2	学习情境包括学习任务的（）等。	难易程度	0	有趣性	0	评价者及其评价方式	0	潜在的奖励或惩罚	0		
2	学习动机的主要功能有以下几个方面（）？	具有引起学习行为的激活功能	0	具有将个体的行为引向某一特定目标的指	0	具有强化学习效率的强化功能	0				
2	关于“能力”的类别，可以区分为（）。	学习能力	0	执行能力	0	专业知识	0	直面困难	1		
2	个人的学习能力包括（）。	知识储备的总量	0	储备知识的质量	0	学习流量	0	学习成果	0		
2	专业技术人员学习能力的内涵主要包括（）。	信息处理能力	0	保持知识结构更新的能力	0	专业技术人员的团体学	0				
2	学习能力有几个重要特征，包括（）。	自主性	0	能动性	0	创造性	0	稳定性	1		
2	人类创造的知识主要有以下几种存在形态：（）。	事实知识	0	原理知识	0	技能知识	0	人力知识	0		
2	常用的学习方法主要有（）。	科学的读书方法	0	集中学习法和分散学习法	0	尝试回忆法	0	在学习中进	0		
2	美国心理学家鲁宾逊设计的有效学习方法包括如下的几个个步骤（）。	浏览	0	问题	0	阅读	0	回忆	0	复习	0
2	目标是为了实现而制订的，它必须遵循一定的准则，包括（）。	确定目标以积极、正向的方式表达	0	目标一定要有时限	0	要有及时的信息反馈	0				

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a		b		c		d		e	
2	时间管理具有（）的特性。	供给毫无弹性	0	无法蓄积	0	无法取代	0	无法失而复得	0		
2	一个人的能力是由（）所组成。	人的生理体力	0	心理活动能力	0	和思维活动能力	0				
2	以下属于潜力的特征的有（）。	隐藏性	0	不确定性	0	受外界环境	0	结构的多样	0	开放性和趋	0
2	潜力的实现的过程有如下几个方面（）。	潜力的实现是一个外化与内化对立统一的过程	0	潜力实现的过程是解构与建构的对立统一过程	0	潜力实现的过程是超越环境与受制于环境的对立统一过程	0				
2	潜力的发挥对于一个单位组织的成长与发展无疑具有重要的作用，包括（）。	工作分析	0	工作分析	0	实施开放式沟通	0	激励手段	0	职业培训	0
2	一般有效的目标，需要具备下面几点（）。	目标是具体的	0	目标是可以量化的	0	目标是可以实现的	0	目标要注重效果	0	目标的实现要有一个期	0
2	一般来说控制情绪可以采用以下几种方法（）。	分散	0	减移	0	减弱	0	体谅	0	升华	0
2	如何增强抗击挫折的能力？（）	要学会正确对待失败	0	要认清失败的原因	0	要采取积极行动	0				
2	潜力开发是一个过程，具有以下几大特征（）。	模糊性	0	重复性	0	偏好性	0	色彩性	0	感性	0
2	潜力的提升有哪些具体方法？（）	目标制定法	0	PK法	0	拓展培训法	0	技能跟进法	0	奖励自己	0
2	专业技术人员潜力开发具有十分重要的意义，主要表现在如下几个方面：（）	专业技术人员潜力开发，有助于个人能力的	0	专业技术人员潜力开发，有助于企业利润的倍增。	0	专业技术人员潜力开发，有助于行业的跃进	0	专业技术人员潜力开发，有助于社会经济的	0		
2	人性中影响潜力发挥的主要因素有以下方面（）。	惰性	0	积极性	0	趋利避害性	0	集体荣誉感	0	责任感	0
2	（）是创造力构成的基本要素。	知识	0	智能	0	优良个性品	0	责任	1		
2	心理素质是主体在心理方面比较稳定的内在特点，包括（）。	个人的精神面貌	0	气质	0	性格	0	情绪	0		
2	美国学者坎布斯（A.W. combs）认为，一个心理健康、人格健全的人，应具备以下特质（）。	积极的自我观念	0	适当的认同他人	0	面对和接受现实	0	主观经验丰富	0		
2	霍桑实验共分为以下几个阶段（）。	照明实验	0	福利实验	0	访谈实验	0	群体实验	0	态度实验	0
2	专业技术人员学习管理心理学的意义是（）	有助于增强人性化管理意识，充分调动工作积极性。	0	有助于达到知己知彼和改善管理沟通。	0	能够帮助管理者了解和掌握高绩效团队的特点和建设方法，以增强团队的凝聚力和	0	可以提高对领导力和领导理论的认识，提高领导能力和管理水平。	0	有助于提高员工的积极心理品质，开发其创新能力。	0
2	为员工提供激发潜力的方便途径有（）。	通过奖励的方式，和专业技术人员实现双赢	0	给专业技术人员提供培训提高的平台	0	人性化的管理	0	制度化	0		

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a	b	c	d	e				
2	带领团队发挥潜力的策略和技巧提现在（）。	团队的领导人要以身作则，成为员工的榜样	0	内部分组，实行竞争机制	0	与其他单位开展交互沟通	0	组织团体活动	0	
2	学会运用管理心理学知识来激励单位或企业组织中的员工在自己的工作岗位创造出更大的价值，尤其需要从以下几个方面去注意（）。	让员工明白工作的意义和价值	0	建立是公平自主的合作氛围	0	受到认可和帮助成长是员工的关键需	0	良好的人际关系可以促进员工更加努力工作	0	与员工共渡危机，有效减少危机事件带来的负
2	从心理学方面入手，通过以下技巧方法可以有效促使具有抗拒心理的人发生改变，提现在（）。	传递正能量	1	关注人与工作、单位组织和环境的匹配问	0	运用激励机制	0	发挥领导科学作用	0	
2	积极心理学的主要观点体现在（）。	心理治疗不是修复受损部分，而是培育人类最好的正向力	0	传递正能量	1	对积极的力量培育与强化来取代个案的缺陷修补	0	发挥人类正向或积极的潜力	0	
2	自我管理分为（）四大部分。	目标管理	0	时间管理	0	计划管理	0	压力管理	0	
2	计划管理是计划的（）的过程。	编制	0	执行	0	调整	0	考核	0	
2	专业技术人员要想通过自我管理，调动情商来激发自己的潜力，应当注意以下四大要素（）。	保持正确的职场心态	0	培养积极的处世态度	0	建立健康的人际关系	0	能够把控自身的情绪变	0	
2	专业技术人员养成有规律的作息时间，无论是在生产过程中还是社会生活中，它的意义和作用都是十分重要的，主要作用体现在以下方面（）。	可以保持饱满的工作状	0	有助于形成积极乐观的心态	0	可以保持充沛的体力	0	充满正能量	1	
2	弗洛伊德将人格结构划分为三个层次：（）。	管我	1	本我	0	自我	0	超我	0	
2	人的大脑有三个主要的功能：（）。	想像	1	记录	0	思考	0	创造	0	
2	创新能力是指（）的能力。	发现新问题	0	产生新思路	0	提出新观点	0	找出新办法	0	
2	英国心理学家沃勒斯提出，创新理论的发展分4个阶段：（）。	准备期	0	酝酿期	0	明朗期	0	验证期	0	
2	专业技术人员的创新活动按照以下几个基本的步骤展开（）。	提出工作创新的目标	0	设定创新的标准	0	寻求创新方案	0	创新方案的实施	0	
2	有利于专业技术人员创新的良好环境由以下几个部分组成：（）	公平的竞争环境	0	民主的政治氛围	0	积极进步的文化环境	0	健全的法制环境	0	良好的激励机制
2	激励的明确性原则包括（）。	公正	1	明确	0	公开	0	直观	0	
2	激励原则的运用应注意到以下因素：（）	准确地把握激励时机	0	采取适当的激励频率	0	把握恰当的激励程度	0	确定正确的激励方向	0	
2	专业技术人员绩效考核的指标体系要做好的三个方面工作为（）。	考核指标体系必须准确	1	科学合理地确定考核指标	0	量化绩效考核指标	0	考核指标体系必须统一	0	
2	衡量用好活人才的标准，主要有以下几个方面：（）。	人岗相适	0	用当其时	0	人尽其才	0	引进人才	1	
2	坚持“以人为本”，要做到“三个必须”，表现为（）。	必须维护人民利益	1	必须把实现人的全面发展作	0	必须充分发扬民主，保	0	必须通过培训提升专业	0	
2	研究表明，构成创新型人才素质的特征要素体现为：（）。	创新意识	0	创造才能	0	创造个性	0	创新方法	1	

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a	b	c	d	e	
2	从狭义上讲，受教育权是公民享有的平等的教育权，教育权的基本内容包括以下几个方面（）。	按照能力受教育的权利	享受教育机会的平等	0	受教育权通过不同阶段和不同形式得到实现	0	
2	专业技术人员职业道德具有以下特征（）。	鲜明的政治利益分配要公正，做到	严格的约束性	0	严密的规范	0	
2	一切专业技术人员，办事公道体现在以下几个方面：（）。	0	用人唯贤，反对	0	办事公平，严格按政策	0	
2	科学精神的内涵大致包括以下几方面：（）	理性求真精	0	实证求真精神	0	质疑批判精	0
2	作为专业技术人员，科学精神应具体地表现在（）这四个方面。	创新	0	求实	0	协作	0
2	在当前和未来一个时期，弘扬科学精神具有特别重要的意义，其体现为（）。	有助于夯实自主创新的社会基础	0	有助于营造加快培养创新人才的社会风尚	0	有助于培育实现中华民族伟大复兴的文化基础	0
2	我们可以把职业能力分为三种：（）。	素质能力	1	一般职业能力	0	专业能力	0
2	职业综合能力主要包括四个方面，分别是（）。	跨职业的专业能力	0	方法能力	0	社会能力	0
2	一个人跨职业的专业能力体现在以下三方面（）。	高科技能力	1	运用数学和测量方法的能力	0	是计算机应用能力	0
2	就工作与专业的关系而言，当前的专业技术人员，有（）。	专业对口型	0	专业相关型	0	专业无关型	0
2	文字表达能力的要求很多，具体的标准是：（）。	详细细节	1	条理清晰	0	重点突出	0
2	个体在遇到新情境时，一般有三种基本的适应方式：（）。	问题解决，改变环境使之适合个体自身的需要	0	接受情境	0	改变自己	1
2	提升团队协作能力的途径表现为（）。	了解团队成员的性格品	0	包容团队成员	0	获得支持与认可	0
2	职业规划与发展教育进入成熟和完善阶段，经过了以下4个阶段的发展（）。	就业指导理论的初建时期	0	重视个体发展的时期	0	就业指导向生涯辅导的转变时期	0
2	职业目标是从个体的兴趣出发，结合其优劣势，从而希望达到的一种理想生活状态。它包含3方面的内容：（）。	爱好	1	兴趣	0	自身优劣势	0
2	客观认识自我，我们至少需要了解以下5个方面：（）。	喜欢干什么（职业兴趣）	0	能够干什么（职业技能）	0	适合干什么（个人特质）	0
2	通常培训的内容主要包括以下3个方面：（）。	职前教育	0	职业生涯管理培训	0	利用好轮岗培训	0
2	影响人才流动的因素，除国家相关法律、政策之外，还有3个因素：（）。	国内外教育水平差距	1	职业资格的国际互认	0	国别工资水平差距	0
2	福布斯中国主编康健分析，影响国际人才流动的因素主要有四点：（）	人才政策	0	经济格局	0	社会环境	0
2	运用激励机制。管理心理学在发展过程中，产生了（）等有关激励的理论	内容学派	0	过程学派	0	强化学派	0
判断题	试题标题	a	b				

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a		b		c		d		e	
3	内生动力，本质上就是一种主观能动性。（）	正确	0	错误	1						
3	主观能动性又称自觉能动性、意识的能动性。（）	正确	0	错误	1						
3	动机是行为的动力，它引发人们的活动，并推动和引导人们朝着特定的目标努力坚持下去。（）	正确	0	错误	1						
3	动机与需要是紧密联系的。（）	正确	0	错误	1						
3	内驱力存在于机体内部，诱因（目标）存在于机体的外部。（）	正确	0	错误	1						
3	内驱力和诱因相互作用而产生行为的全部过程称作动机作用。（）	正确	0	错误	1						
3	心理学家一般把动机定义为激发、维持、调节人们从事某种活动，并引导活动朝向某一目标的内部心理过程或内在动力。（）	正确	0	错误	1						
3	动机是无法直接观察到的，它是一种内部心理现象。（）	正确	0	错误	1						
3	动机是在需要的基础上产生的。（）	正确	0	错误	1						
3	动机会决定行为的强度，动机愈强烈，行为也随之愈强烈。（）	正确	0	错误	1						
3	动机也决定个人行为的持久程度，在没有达到目标之前，行为会一直存在	正确	0	错误	1						
3	动机对行为效果的影响取决于动机本身强弱。（）	正确	0	错误	1						
3	一般而言，个体在中等动机强度下活动效率最高，动机过高或过低都会降低活动效率。（）	正确	0	错误	1						
3	动机最佳水平还因工作的性质不同而不同。（）	正确	0	错误	1						
3	生理性动机是与人的生理需求相联系的，具有先天性。（）	正确	0	错误	1						
3	成就动机和交往动机被认为是两种主要的社会性动机。（）	正确	0	错误	1						
3	社会性动机是与人的社会性需求相联系的，是后天习得的。（）	正确	0	错误	1						
3	内源性动机是指人做出某种行为是为了满足自身需求而产生的行为动机。	正确	0	错误	1						
3	内源性动机是内部需求产生的驱动力的驱使下所产生的。（）	正确	0	错误	1						
3	内源性动机是人自发的对所从事的活动的一种认知。（）	正确	0	错误	1						
3	根据动机在活动中的地位 and 作用不同，可将动机分为主导性动机与辅助性动机。（）	正确	0	错误	1						
3	主导性动机是指在活动中所起作用较为强烈、稳定、处于支配地位的动机	正确	0	错误	1						
3	辅助性动机是指在活动中所起作用较弱、较不稳定、处于辅助性地位的动机。（）	正确	0	错误	1						
3	根据动机行为与目标远近的关系，可将动机划分为近景动机和远景动机。	正确	0	错误	1						
3	远景动机和近景动机具有相对性，在一定条件下，两者可以相互转化。	正确	0	错误	1						
3	远景目标可分解为许多近景目标，近景目标要服从远景目标，体现远景目标。（）	正确	0	错误	1						
3	死的本能，弗洛伊德称之为“达那多斯”（）。	正确	0	错误	1						
3	生的本能，弗洛伊德称之为“利比多”。（）	正确	0	错误	1						
3	动机归因理论认为动机是思维的功能，采取因果关系推论的方法从人们行为中寻求行为内在的动力因素。（）	正确	0	错误	1						
3	自我功效论认为人对行为的决策是主动的。（）	正确	0	错误	1						
3	期待分为结果期待和效果期待。（）	正确	0	错误	1						
3	人本主义心理学家马斯洛坚持反对一切人类动机都可以用剥夺、驱力和强化来解释的观点。（）	正确	0	错误	1						

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a		b		c		d		e	
3	个人的成就动机可以分成两类：其一是力求成功的需要，其二是避免失败的需要。（）	正确	0	错误	1						
3	本世纪20年代，美国风行一种行为主义的心理学理论，其创始人为华生。	正确	0	错误	1						
3	心理学家勒温特提出的场动力理论是最早期的综合型激励理论。（）	正确	0	错误	1						
3	内生动力又称“内驱力”。（）	正确	0	错误	1						
3	内驱力（drive）一词源于动力学领域，1918年，美国心理学家伍德沃斯在《动力心理学》一书中运用了内驱力概念。	正确	0	错误	1						
3	通常来讲，高级内驱力对低级内驱力起调节作用。	正确	0	错误	1						
3	内驱力和诱因都是形成动机的因素。	正确	0	错误	1						
3	内驱力决定动机的方向和大小。	正确	0	错误	1						
3	美国心理学家奥苏伯尔认为，认知的内驱力最为重要。	正确	0	错误	1						
3	自我提高的内驱力是一种外部动机。（）	正确	0	错误	1						
3	奥尔德弗的“ERG”理论表明：人在同一时间可能有不止一种需要起作用。	正确	0	错误	1						
3	麦克利兰的成就动机理论（McClelland Achievement Motivation Theory），也称三种需要理论（Three needs theory）。（）	正确	0	错误	1						
3	人的能动性与无机物、有机生命体、高等动物的能动性有别，称为主观能动性。（）	正确	0	错误	1						
3	主观能动性亦称“自觉能动性”（）	正确	0	错误	1						
3	合理设置组织目标的实质就是实行目标管理。（）	正确	0	错误	1						
3	社会因素是指社会制度、社会群体、道德规范、国家法律、社会舆论、风俗习惯等社会上的各种各样的环境与事物。（）	正确	0	错误	1						
3	与社会自发的激励相比，政府的激励的时效性、准确性有时也很有限，其作用通常体现在社会和市场机制失灵的领域。（）	正确	0	错误	1						
3	制度作为一种公共品，是一种公共选择的结果。（）	正确	0	错误	1						
3	认知欲和诱因是形成学习动机的根本动力因素。（）	正确	0	错误	1						
3	认知欲和诱因作用于个体身上会产生认知不平衡或认知冲突的情境，这种情境称为问题情境。（）	正确	0	错误	1						
3	学习能力是21世纪全球技术发展最为侧重的能力。党的十六大报告正式提出建设“全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展”。（）	正确	0	错误	1						
3	专业技术人员提高其学习动力、学习能力的主要源泉之一，就是明确学习目标，科学设定适当的学习目标。（）	正确	0	错误	1						
3	安排计划是时间管理的重要组成部分。（）	正确	0	错误	1						
3	集中学习法和分散学习法是两种基本的、也是常用的学习方法。（）	正确	0	错误	1						
3	实践是专业技术人员成长的基本途径。（）	正确	0	错误	1						
3	生理素质是人的潜力素质结构赖以存在和发展的物质载体。（）	正确	0	错误	1						
3	心理素质是构成潜力的第一个因素。（）	正确	1	错误	0						
3	一个人的生理素质、心理素质和思维素质在潜力素质系统结构中，相互作用、相互制约，又是相互贯通的。（）	正确	0	错误	1						
3	潜力实现的过程是解构与建构的对立统一过程。（）	正确	0	错误	1						
3	专业技术发展水平是一个国家经济命脉的重要组成部分。（）	正确	0	错误	1						

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a	b	c	d	e
3	学会面对和接受现实。能够面对和接受现实是评定一个人心理健康程度的标准之一。（）	正确	0	错误	1	
3	管理心理学的发展可以追溯到早期的工业心理学，至今有百余年的发展历史。（）	正确	0	错误	1	
3	“科学管理”之父泰勒（F. W. Taylor, 1856—1915）最早采用科学方法研究工人的工作效率问题。（）	正确	0	错误	1	
3	霍桑实验是管理心理学中的一个著名实验。（）	正确	0	错误	1	
3	德鲁克在谈到管理者五项基本作业的时候，特地把“从事激励和信息交流工作”单列出来，提出激励就是鼓舞和指导员工取得好绩效的概念。（）	正确	0	错误	1	
3	积极心理学（Positive Psychology）作为一个研究领域的形成，以塞里格曼和Csikzentmihalyi于2000年1月发表的论文《积极心理学导论》为标志。	正确	0	错误	1	
3	界定使命是企业家的任务，而激励与组织人力资源是领导力的范畴，二者的结合就是管理。”（）	正确	0	错误	1	
3	管理者的第一项要务就是管理者必须建立一支单一有机体的团队。（）	正确	0	错误	1	
3	心理抗拒程度的大小，与个体受到的外来因素有着密不可分的关系。（）	正确	0	错误	1	
3	积极心理学（Positive Psychology）作为一个研究领域的形成，以塞里格曼和Csikzentmihalyi于1999年1月发表的论文《积极心理学导论》为标志。	正确	1	错误	0	
3	积极心理学是致力于研究普通人的活力与美德的科学。（）	正确	0	错误	1	
3	心理学把人类的品质分为三种品质。	正确	1	错误	0	
3	潜力激发与思维、想象无关。	正确	1	错误	0	
3	“在知识经济中，成功属于那些善于自我管理的人”，这句话是现代管理学之父彼得·德鲁克所说的。	正确	0	错误	1	
3	经验表明，自我管理和情商的高低没有密切关系。	正确	1	错误	0	
3	就目前而言，能否提供优厚的薪水（即货币报酬）仍然是影响员工积极性的直接因素。	正确	0	错误	1	
3	创新能力是指发现新问题、产生新思路、提出新观点和找出新办法的能力	正确	0	错误	1	
3	一切创新不是从发现问题、提出问题开始的。	正确	1	错误	0	
3	培养专业技术人员的创新能力不需要建立创造性思维，提高创新的科学思维能力。	正确	1	错误	0	
3	创新能力是智力的高级体现，是知识和技能创造性运用的结果。	正确	0	错误	1	
3	创新能力不是新时期专业技术人员必备的核心能力之一。	正确	1	错误	0	
3	激励是管理的核心，而薪酬激励又是最重要的也是最有效的激励手段。	正确	0	错误	1	
3	树立多元培养主体的理念这是建立人才培养新体制的思想基础。	正确	0	错误	1	
3	经济新常态下，实现经济的发展升级，亟须创新人才评价机制，激发人才创新活力。	正确	0	错误	1	
3	德才兼备，以才为先是我们党选人用人的一项重要原则。	正确	1	错误	0	
3	在中国传统儒家伦理中，诚实守信被视为“立政之本、立人之本、进德修业之本”。	正确	0	错误	1	
3	爱岗与敬业精神不是相通的，没有紧密联系在一起。	正确	1	错误	0	
3	诚实是专业技术人员职业行为中的最基本要求，不是诚实劳动。	正确	1	错误	0	
3	办事公道是指对于人和事的一种态度，也是千百年来被人们所称道的职业	正确	0	错误	1	

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a	b	c	d	e
3	专业技术人员在具体的工作中要正确地对待手中的资源，公正地实现职业对象的利益。	正确	0	错误	1	
3	服务群众作为职业道德的基本规范，是对党和国家机关干部、专业技术人员的要求，也是对所有从业者的要求。	正确	0	错误	1	
3	公共利益不是专业技术人员一切职业活动的价值起点，也是唯一的价值归	正确	1	错误	0	
3	中国共产党不是中国无产阶级的先锋队，不是中国各族人民的忠实代	正确	1	错误	0	
3	个人主义是专业技术人员职业道德规范的重要原则。	正确	1	错误	0	
3	德教育和道德实践在专业技术人员职业道德建设中相互联系、不可分割，两者相辅相成、缺一不可。	正确	0	错误	1	
3	这也就是“科学技术是第一生产力”中科学所起的作用，是一种物质的力	正确	0	错误	1	
3	创新是科学得以不断发展的精神动力和源泉，是科学精神的本质与核心。	正确	0	错误	1	
3	创新不是科学研究工作者的目标和动力，不是科学精神的首要涵义。	正确	1	错误	0	
3	没有求实，创新也就成了空谈，或是走形式，使得科学精神变成虚无缥缈、子虚乌有的幌子。	正确	0	错误	1	
3	当前，科学精神的缺失导致我国处于经济社会转型期。	正确	0	错误	1	
3	爱国为民、甘于奉献的精神，把是科技工作的出发点和落脚点，不是专业技术人员的历史使命和社会责任。	正确	1	错误	0	
3	科技创新之路不是一条充满挑战和风险的道路。	正确	1	错误	0	
3	不要依靠科技创新加快转变经济发展方式。	正确	1	错误	0	
3	教育培训促进职业能力的提高。	正确	0	错误	1	
3	协同合作是任何一个团队不可或缺的精髓，是建立以相互信任基础上的无私奉献，团队成员因此而互补互助。	正确	0	错误	1	
3	通俗地讲，对一个人来说，职业目标就是立志。	正确	0	错误	1	
3	科学技术的进步没有带动了生产力的发展，没促使产业结构和行业结构变迁逐渐加快，没促进了新职业的产生。	正确	1	错误	0	
3	随着科学技术的发展和社会产业结构的变化，部分新兴职业将越来越兴旺，而另一部分职业将逐渐被淘汰，这是社会发展的必然结果。	正确	0	错误	1	
3	“单位人”导致的人才质量结构畸形。突出表现为我国是人才大国而不是人才强国，呈现“数量优势”和“质量劣势”并存的状况。	正确	0	错误	1	
3	激发专业技术人员的内生动力，就是激发专业技术人员兴趣，激发促使专业技术人员自觉努力工作的动机。	正确	0	错误	1	
3	内生动力所产生的动机中不包含着自觉、积极、主动和创新的特性。	正确	1	错误	0	
3	在专业技术人员职业发展的过程中，组织和社会是要服务于专业技术人员的，专业技术人员才是内生动力的主人。	正确	0	错误	1	
3	专业技术人员不具有自主创新能力，对社会生产力的发展和社会进步没有发挥着不可替代的推动作用。	正确	1	错误	0	
3	专业技术人员的内生动力是专业技术人员认识世界，增长知识，创新进取，不断提升职业水平，实现自我发展的自觉意志和精神追求。	正确	0	错误	1	
3	专业技术人员内生动力有四个特点。	正确	1	错误	0	
3	自生性是专业技术人员职业水平提升的内在要求，具有强大的生命力。	正确	0	错误	1	

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a	b	c	d	e
3	持续性为专业技术人员提供不竭的力量源泉，对专业技术人员的职业发展具有强大的推动作用。	正确	0	错误	1	
3	专业技术人员内生动力的创新性促使专业技术人员与时俱进，不断进行自我更新，激发源源不断的创新激情和创造能力。	正确	0	错误	1	
3	从本质上讲，专业技术人员内生动力不是专业技术人员在社会角色和职业身份认同下的主观能动性。	正确	1	错误	0	
3	主观能动性有三方面的含义。	正确	1	错误	0	
3	人们要在认识世界和改造世界的活动中有所建树，不需要充分发挥主观能	正确	1	错误	0	
3	人们只有充分发挥主观能动性，通过实实在在的行动，利用规律和条件，才能改造世界，创造美好的生活。	正确	0	错误	1	
3	专业技术人员能够在工作中发挥不可替代的作用，能够在职业生涯中不断学习与进步，根本的原因是专业技术人员的职业理想与自身的能力素质之间的矛盾所产生的内生动力的支持。	正确	0	错误	1	
3	影响专业技术人员内生动力的因素包括内部因素和外部因素。	正确	0	错误	1	
3	成就动机不是影响专业技术人员工作积极性的一个基本的内部因素。	正确	1	错误	0	
3	成就动机指个体在完成某种任务时力图取得成功的动机。	正确	0	错误	1	
3	自我效能不能决定了专业技术人员对自己工作能力的判断。	正确	1	错误	0	
3	专业技术人员不可以通过熟练掌握与成功体验来提高自我效能。	正确	1	错误	0	
3	专业技术人员还可以通过改善专业技术人员身心健康状况来提高自我效能	正确	0	错误	1	
3	人生的成功与否，固然与外部环境有关。但是，更与自我激励有关。	正确	0	错误	1	
3	专业技术人员工作中难免会遇到失败和挫折，必须要不断地进行自我激励，以维持强烈的内生动力。	正确	0	错误	1	
3	职务分工合理不能直接满足专业技术人员的某些需要，不能使他们的积极性得到激发，个人能力和潜力得到发挥。	正确	1	错误	0	
3	其实人与人之间并没有多大的差别，差别很大的原因可能在于很多方面，心理学家发现，一个不重要的因素就是人的心态。	正确	1	错误	0	
3	目标是为了实现而制订的，它必须遵循一定的准则，以确保其可行性。	正确	0	错误	1	
3	控制论的奠基人之一维纳曾说过：每个人，即便他是做出了辉煌成就的人，在他的一生中利用他自己的大脑潜力还不到百万分之一。	正确	0	错误	1	
3	所谓潜力就是潜在的能量、能力和力量。	正确	0	错误	1	
3	人类是不具有巨大的潜力的，而且人的潜力不存在于潜意识之中。	正确	1	错误	0	
3	人的素质有许多层次、许多方面的，总的来说，大致可以分为三个方面。	正确	1	错误	0	
3	生理素质是构成潜力的第一个因素。	正确	0	错误	1	
3	人的潜力素质系统作为人的能力的潜在状态，应该同样有相应的三个基本	正确	0	错误	1	
3	具体分析起来，心理素质由三个层面的内容构成。	正确	1	错误	0	
3	健康优良的心理素质可以使人产生奋发向上，斗志昂扬的心理状态，从而让潜力整体系统处于良性激发活跃状态，使之更充分地释放潜力结构中的创造功能，这样，潜力才能得到充分发挥。	正确	0	错误	1	
3	专业技术人员的水平如何，潜力开发到什么程度，个人技能发挥到什么程度，都与社会的经济发展和科学进步息息相关。	正确	0	错误	1	
3	专业技术人员潜力开发，没有助于行业的跃进。	正确	1	错误	0	

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a	b	c	d	e
3	专业技术人员开发潜力，可使其掌握更高端更前卫的技术知识，提高社会的生产力。	正确	0	错误	1	
3	专业技术发展水平不是一个国家经济命脉的重要组成部分。	正确	1	错误	0	
3	双赢强调的是双方的利益兼顾，这是当前人们经常听到的一种提法。	正确	0	错误	1	
3	提倡以团队为荣，在团队之间建立良好的竞争机制，团队竞争机制始终能够给人最大的激励。	正确	0	错误	1	
3	团体活动不是集体成员之间沟通感情增进友谊的有效方式。	正确	1	错误	0	
3	自我管理属于管理科学范畴，分为自我行为管理和个人发展管理。	正确	0	错误	1	
3	要提高管理者和员工素质就一定要落实到自我管理，企业要成功必须推行自我管理。	正确	0	错误	1	
3	在知识经济中，成功属于那些善于自我管理的人”，这句话不是现代管理学之父彼得·德鲁克所说的。	正确	1	错误	0	
3	对一个专业技术人员而言，实现自我管理不是非常重要的一步。	正确	1	错误	0	
3	自我管理分为目标管理、时间管理、计划管理、压力管理四大部分。	正确	0	错误	1	
3	自我管理水平的高低不是影响个体社会适应效果和活动绩效及心理健康状况的重要因素。	正确	1	错误	0	
3	经验表明，自我管理和情商的高低没有密切关系。	正确	1	错误	0	
3	情商的提高，有助于自我管理能力的增强。	正确	0	错误	1	
3	情绪调节是个体管理和改变自己与他人情绪的过程。	正确	0	错误	1	
3	发现自我的首要条件就要时刻掌握有力的情绪，这样才能非常自如的处理好各种关系。	正确	0	错误	1	
3	情感激励对调动员工的积极性和主动性不具有重要的意义。	正确	1	错误	0	
3	物质需要始都不终是人类的第一需要，也不是人们从事一切社会活动的基本动因。	正确	1	错误	0	
3	就目前而言，能否提供优厚的薪水（即货币报酬）仍然是影响员工积极性的直接因素。	正确	0	错误	1	
3	表彰和奖励不是员工努力或积极性最重要的基础。	正确	1	错误	0	
3	合理的奖惩制度也是调动情绪和开发潜力的重要手段之一。	正确	0	错误	1	
3	从信息活动的角度看，创造性思维是一种实现了知识即信息量增殖的思维	正确	0	错误	1	
3	培养专业技术人员的创新能力必须建立创造性思维，提高创新的科学思维	正确	0	错误	1	
3	专业技术人员只有努力站在时代前列，建立科学思维方式方法，积极进行创造性思维，才能跟上时代的步伐，不断进行观念创新和实践创新。	正确	0	错误	1	
3	解放思想，实事求是，既不是马克思主义活的灵魂，也不是我们必须始终坚持不渝的思想路线，不是我们创新活动的重要前提条件。	正确	1	错误	0	
3	创新不需要有探索的精神，创新本身就不是一种探索、一种尝试，也不是一种“闯”和“试”。	正确	1	错误	0	
3	多留意、多思考不是培育创新思维的最好方法。	正确	1	错误	0	
3	创新思维能力培养的具体过程大致可分为四大步骤。	正确	1	错误	0	
3	创新能力是专业技术人员必备的基本能力之一。	正确	0	错误	1	
3	专业技术人员的创新能力是专业技术人员在社会实践中进行创造性劳动的	正确	0	错误	1	
3	对于培养创新能力来说，一个好的环境不重要。	正确	1	错误	0	

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a		b		c		d		e	
3	对创新影响最大和最直接的是科技文化。	正确	0	错误	1						
3	创新离不开法律保护和监督，创新成果出来以后也需要健全的法律保护。	正确	0	错误	1						
3	正确地运用激励原则，不可以提高对专业技术人员激励的效果。	正确	1	错误	0						
3	根据时间间隔是否规律，激励时机可分为规则激励与不规则激励。	正确	0	错误	1						
3	通常情况下应该具体情况具体分析，因人、因事、因地制宜地采取恰当的激励频率。	正确	0	错误	1						
3	薪酬激励就是利用薪酬有效地提高专业技术人员工作的积极性，最大程度地激发专业技术人员的工作热情和潜能。	正确	0	错误	1						
3	专业技术人员的考核和激励主要不是通过绩效考核得以实现。	正确	1	错误	0						
3	不要根据专业技术人员的需求采用不同的激励方法。	正确	1	错误	0						
3	参与激励不是让专业技术人员通过参与企业的重要工作，不用增强他们对企业的归属感、认同感。	正确	1	错误	0						
3	创新是引领发展的第一动力，是建设现代化经济体系的战略支撑。	正确	0	错误	1						
3	创新驱动发展不是立足全局、面向全球、聚焦关键、带动整体的国家战略	正确	1	错误	0						
3	从全球范围看，创新发展是国际竞争的大势所趋。	正确	0	错误	1						
3	实施创新驱动发展战略，关键不在于人才。	正确	1	错误	0						
3	专业技术人才尤其是创新型科技人才是创新的根基，也是创新的核心要素	正确	0	错误	1						
3	通过这种有针对性、多形式地培训和实践，能促使专业技术人员提升自身的政治素养、工作能力和技能水平，实现个人的有效发展，进而推动组织	正确	0	错误	1						
3	树立多元培养主体的理念，这不是建立人才培养新体制的思想基础。	正确	1	错误	0						
3	人才是创新之本，人才健康成长的核心不在于顺畅流动。	正确	1	错误	0						
3	专业技术人员职业道德是专业技术人员在本职工作中应当遵循的道德规范和行为准则。	正确	0	错误	1						
3	道德的基本问题，不是个人利益与社会利益的关系问题。	正确	1	错误	0						
3	全心全意为人民服务不是专业技术人员职业道德的本质体现。	正确	1	错误	0						
3	作为专业技术人员，科学精神应具体地表现在“创新、求实、奉献”这三个方面。	正确	0	错误	1						
3	世界是无穷尽的，而创新不是无穷尽的。	正确	1	错误	0						
3	求实不是科学精神的核心、创新的基础。	正确	1	错误	0						
3	专业技术人员为民造福，应该计较名利。	正确	1	错误	0						
3	创新人才的数量、质量和能否充分发挥作用是建设创新型国家的关键。	正确	0	错误	1						
3	科学精神是创新人才的基本素养和首要特征。	正确	0	错误	1						
3	不要依靠科技创新加快转变经济发展方式。	正确	1	错误	0						
3	职业能力可以分为两种。	正确	1	错误	0						
3	一定的职业能力是胜任某种职业岗位的必要条件。	正确	0	错误	1						
3	职业实践和教育培训不是职业能力发展的前提。	正确	1	错误	0						
3	职业能力是人的发展和创造的基础。	正确	0	错误	1						
3	如果想在行业中继续下去，充电是唯一可行的方法，否则的话就意味着你会“贬值”。	正确	0	错误	1						
3	团队精神最高境界不是“不抛弃，不放弃”。	正确	1	错误	0						
3	团队的效率不在于配合的默契。	正确	1	错误	0						

2019年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

题型	试题标题	a	b	c	d	e
3	团队作为一个整体，需要的不是整体的综合能力。	正确	1 错误	0		
3	对于专业技术人员来讲，良好的职业生涯规划能够使我们充分发挥个人的专长，开发自己的潜能，克服职业生涯发展中的各种困难与险阻，避开人生陷阱，并最终取得事业的成功。	正确	0 错误	1		
3	俗话说：“志不立，天下无可成之事。”立志是人生的起跑点，反映着一个人的理想、胸怀、情趣和价值观。	正确	0 错误	1		
3	分解后的目标有利于跟踪检查，同时可以根据环境变化制订和调整短期行动计划，并针对具体计划目标采取有效措施。	正确	0 错误	1		
3	通俗地讲，对一个人来说，职业目标就是立志。	正确	0 错误	1		
3	职业生涯规划最基础的工作首先不是要知己。	正确	1 错误	0		
3	专业技术人员通过对不同岗位实际工作的了解，不可以更好地理解相应的职业发展通道和发展策略。	正确	1 错误	0		
3	对于职业高原的分类，一般可分为个人高原与组织高原两种。	正确	0 错误	1		
3	针对面临职业生涯高原的专业技术人员，专业的职业生涯咨询可以让专业技术人员了解到职业生涯高原产生的原因和处理办法，以跨越职业的困境，拓宽发展空间。	正确	0 错误	1		
3	职业生涯早期阶段的管理可分为三个阶段。	正确	1 错误	0		
3	在职业生涯早期，个人确立合适的职业，进入合适的组织，适应组织的文化不是关键。	正确	1 错误	0		
3	职业价值观主要决定行为的方向。职业人格和职业能力则是维持对专业或职业持久兴趣的保证。	正确	0 错误	1		
3	职业生涯目标的确立不应该考虑自我内部和外部环境因素。	正确	1 错误	0		
3	在确立目标时，除了要考虑个人的实际能力和价值观外，还要对社会环境、组织的现状及前景、人际关系等方面进行分析。	正确	0 错误	1		
3	新进入一个组织，适应组织的文化十分重要。	正确	0 错误	1		
3	工作调适实际上不是专业技术人员与组织实现利益交换、各取所需的过程	正确	1 错误	0		
3	职业生涯中期阶段不是个人职业生涯和个体生命周期中最重要的阶段。	正确	1 错误	0		
3	广大专业技术人员应该充分地认识自我、评价自我，积极参加继续教育，制订并管理好自己的职业发展规划，创造出更多的社会价值，顺利实现自我。	正确	0 错误	1		
3	采用动态性的职业生涯规划，属于新型的交互管理，可有效满足专业技术人员对管理模式变革的迫切需要。	正确	0 错误	1		
3	在确定了职业规划的目标后，要通过在实际行动中不断地改进，不断地修整，这是一个动态循环过程。	正确	0 错误	1		
3	在确定了职业生涯的终极目标并选定职业发展的路线后，行动不是成了关键的环节。	正确	1 错误	0		
3	行动计划不要对应相应的措施，不要层层分解、具体落实，细致的计划与措施便于进行定时检查和及时调整。	正确	1 错误	0		