

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否 正确	b	是否 正确	c	是否 正确	d	是否 正确
单选	技术骨干是社会组织中从事高技术、高技能、（）的“三高人员”。	A、高知识	1	B、高文化	1	C、高管理	0		
单选	当技术骨干被提升到管理岗位以后，他将面临角色定位、（）工作方法和技能的一系列转变和提升。	A、高升	1	B、思维模式	0	C、管理	1		
单选	操作者是指在组织中直接从事具体业务的人，而管理者则是在组织中（）完成具体任务的人。	A、管理他人	1	B、指挥他人	0	C、监督他人	1		
单选	近年来，随着经济全球化进程加快和市场经济的快速发展，我国众多大中型社会组织遇到发展的瓶颈，必须进行战略转型，寻觅新的发展领域。在这种大背	A、管理者	0	B、创造者	1	C、生产者	1		
单选	从技术岗走向管理岗，其实质是经历了（）三步曲。	A、管别人、管自己、被人管	1	B、管自己、被人管、管别人	1	C、被人管、管自己、管别人	0		
单选	所味的个性要素是指（）。	A、一个人内在的特质	0	B、一个人外在的特质	1	C、一个人内在加外在的特质	1		
单选	评价一个人在工作与生活中正确处理个人利益与他人利益的品质。表现为能够正确对待国家、集体、个人利益；廉洁奉公，敢于同（）做斗争。	A、领导	1	B、上级	1	C、腐败分子	0		
单选	工作技能要素具有高通用性、（）相关度等特性。	A、高标准	1	B、高任务	0	C、高管理	1		
单选	一名普通的员工转变为合格的管理者，适应上述的转变大概需要经历（）个月的历练。	A、6-18个月	0	B、1个月	1	C、永久	1		
单选	技术型骨干从事管理工作的优势包括（）很好的自我控制能力等。	A、极强的责任心	0	B、自我完善	1	C、自我协调	1		
单选	管理者的职责是带领、（），利用好各专业的人才来为产出负责，强调集体产出成果。	A、协调整个团队工作	0	B、共同学习	1	C、一起努力	1		
单选	技术型管理人员的劣势也是他们长期在（）形成的“优势”。	A、技术岗位	0	B、家里	1	C、生活中	1		
单选	工作技能要素具有（）、高任务相关度等特性。	A、高效性	1	B、高水准性	1	C、高通用性	0		
单选	技术型管理人员的工作技能优势包括（）学习能力、指导能力、逻辑思维能力、定量分析能力。	A、理解能力强	0	B、管理能力	1	C、听说能力	1		
单选	工作技能族的战略决策能力包括要有选择最佳方案的决策能力（）；有风险决策的精神。	A、有胆量	1	B、有当机立断的决策魄力	0	C、有敢得罪人的魄力	1		
单选	评价一个人融于周围群体及参与集体活动的倾向性。表现为（），必要时能够独立解决问题，做出自己的选择和决定，不迷信权威，不盲目服从传统观念、社会偏见，不怕压力。	A、工作有能力	1	B、工作有创新	1	C、工作有主见	0		
单选	（）表现为能够创造积极的氛围引导交流，能够理解他人的观点和情感，并能够使他人感觉到你能认同他们的感受和观点。	A、移情能力	0	B、成就动机	1	C、独立性	1		
单选	作为一种知识体系，管理学是管理思想、（）、管理技能和管理方法的综合。	A、管理原则	0	B、管理工作作用	1	C、管理知识	1		

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
单选	计划、组织、领导和（）是每个管理者必须开展的工作。	A、管理	1	B、控制	0	C、学习	1		
单选	管理活动最终要落实到计划、组织、领导和控制等一系列管理职能上，它们管理工作（）最基本的手段和方法，也是管理活动区别于一般作业活动的主要标志。	A、最好的	1	B、最基本的	0	C、最原始的	1		
单选	管理的最终目的就是为了（）。	A、学习	1	B、追求某种效益	0	C、提高工作效率	1		
单选	（）是测评管理者工作绩效的重要标志，也是影响组织能否实现更佳效益的关键。	A、管理效率的高低	0	B、学习效率	1	C、领导力	1		
单选	在整个管理系统和管理过程中，要把（）作为管理的根本目的和最终归宿。	A、效率	1	B、效益	0	C、效果	1		
单选	企业能否适应变化着的环境，能否生产出合乎市场需求的产品，能否以较低的成本生产出合乎质量要求的产品，能否以有效的促销方式打开市场，能否建立起完善的售后服务体系，都要靠科学、有效的管理，这就是企业的（）。	A、管理功	1	B、管理内功	0	C、管理外功	1		
单选	（）曾经说过，“没有落后的国家和地区，只有落后的管理”。	A、德鲁克	0	B、弗雷德里克·泰勒	1	C、赫伯特·西蒙	1		
单选	在市场经济体制下，一个组织的（）是决定其成败的最重要的因素之一。	A、成长好坏	1	B、经营好坏	1	C、管理好坏	0		
单选	管理职能主要是计划、（）、领导和控制。	A、实施	1	B、指导	1	C、组织	0		
单选	（）被认为是能更好地测顾客的需求并能对其需求变化做出更好的反应的一种部门化方式。	A、顾客部门化	0	B、跨职能团队	1	C、网络化	1		
单选	常见的经典组织结构形式有：（）、事业部制、矩阵制和委员会。	A、直线职能制	0	B、双线职能制	1	C、曲线职能制	1		
单选	激励要素包括（）、需要、外部刺激和管理者行为等四方面。	A、刺激	1	B、动机	0	C、机制	1		
单选	管理者要履行管理职能，必须具备一定的素质和技能。一般来讲，管理人员需要三种基本技能，即技术技能、（）和概念技能。	A、管理技能	1	B、人事技能	0	C、职业技能	1		
单选	（）是组织高层管理人员为了组织长期的生存和发展，在充分分析组织外部环境和内部条件的基础上，确定和选择达到组织目标的有效战略，并将战略付诸	A、战略管理	0	B、合作管理	1	C、高层管理	1		
单选	战略管理体系的具体职能，包括（）、战略情报、战略组织、战略控制。	A、战略部属	1	B、战略防御	1	C、战略研究	0		
单选	SWOT分析方法在适应性分析过程中，组织高层管理人员应在确定内外部各种变量的基础上，采用（）、抑制性、脆弱性和问题性四个基本概念进行这一模式的分析。	A、杠杆效应	0	B、连锁反应	1	C、分析效应	1		
单选	评价管理工作绩效的唯一标准是（）工作成果。	A、工作成果	0	B、工作过程	1	C、工作方法	1		
单选	不同的组织在不同的情况下，分层负责的方式可能不同，分层负责的原则及技巧包括：承担风险、充分信任，责任明确、（）。	A、适当监督，有效检查	0	B、承担责任	1	C、规避风险	1		

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否 正确	b	是否 正确	c	是否 正确	d	是否 正确
单选	技术型管理者必须建立的（）种管理思维方式。	A、1	1	B、2	1	C、3	0		
单选	技术和（）这两种不同性质的工作体现出的思维方式是截然不同的。	A、环境	1	B、管理	0	C、工作	1		
单选	管理者在工作中要勇于负责，对上级、下属、客人以及组织抱有高度（）。	A、责任心	0	B、勇于担当	1	C、自我控制能力	1		
单选	人的一生，（）由智商决定，（）由情商主宰。	A、80%20%	1	B、30%70%	1	C、20%80%	0		
单选	世界上任何（）都需要变革管理，因此，变革性对管理者非常重要。	A、公司	1	B、企业	1	C、工作	1		
单选	（）是计划的前提，是一切管理职能之首。	A、决策	0	B、决定	1	C、变革	1		
单选	在一个群体中，要使每一个群体成员能够在共同的目标下，协调一致地努力工作，就绝对离不开（）。	A、管理	1	B、决策	1	C、沟通	0		
单选	技术型管理者必须提升的（）点个性要素。	A、5	1	B、6	0	C、4	1		
单选	《三国演义》中的（），善于领兵打仗，年纪轻轻就当大都督。	A、周瑜	0	B、关羽	1	C、张飞	1		
单选	管理者必须是一位（）。	A、战略家	0	B、谋略家	1	C、理论家	1		
单选	20世纪50年代末，一家在日本以外无人知晓的名叫东京通信工业公司的小公司决定不惜代价，抛弃本来的公司名称，改为（）公司。	A、三星	1	B、索尼	0	C、诺基亚	1		
单选	美国对（）名成功企业家的一项调查表明，85%的成功人士认为，成功的原因是他们有超人的沟通能力和人际关系。	A、300	0	B、200	1	C、100	1		
单选	（）是实现一切未来的种子，是下一个努力的奋斗目标。	A、真诚	1	B、梦想	0	C、冒险精神	1		
单选	西方社会学家都认为，（）是我们这个星球不断挑战自我与进步的动力。	A、冒险	0	B、理性	1	C、竞争	1		
单选	（）就是将组织的目标与员工个人心理目标有机结合起来，在组织目标实现的同时员工个人心理目标也得到实现。	A、组织管理	1	B、情感管理	0	C、制度	1		
单选	用（）来领导团队，管理下属，往往能事半功倍。	A、魅力	0	B、执行力	1	C、纪律	1		
单选	在一个（）的环境里工作，无论是工作积极性，还是工作效率都会有很大的提高。	A、气氛火爆	1	B、气氛严谨	1	C、气氛融洽	0		
单选	一个富有人本思想的管理者，应着力创造一个适宜（）的环境，培植组织的亲和力和凝聚力。	A、人性张扬	0	B、个性严谨	1	C、人性压抑	1		
单选	有效的（）是释放和缓解压力、增强自信心、营造良好人际关系、提高团队凝聚力的一条重要途径。	A、组织管理	1	B、人事制度	1	C、人际沟通	0		
单选	管理者所需要做的不仅仅要展示个人的价值，还要展示团队及（）。	A、团队成员的价值	0	B、管理成果	1	C、团队业绩	1		
单选	现代领导学认为，（）是领导艺术的集中体现。	A、有效沟通	1	B、人格魅力	0	C、幽默	1		

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
单选	著名管理专家诺尔迪奇总结了常用的三种故事类型不包括（）。	A、“我是谁”和“我们是	1	B、“我们向何处去”	1	C、“我们从哪里来”	0		
单选	效率的最大化不是管理的全部和惟一目标，对（）投资才是最有效的投资。	A、固定资产	1	B、人的感情	0	C、团队管理	1		
单选	让员工参与管理，从制度上保证员工对组织管理的（）。	A、知情权、参与权和决策	0	B、知情权、参与权	1	C、知情权	1		
单选	管理者应该强化员工自我管理，为员工的（）提供平台。	A、成长	1	B、进步	1	C、自我发展、自我激励和自我管	0		
单选	给员工提供宽容的管理环境，保障员工的（）形成和发展。	A、自我发展	1	B、创造性人格	0	C、自我激励	1		
单选	周耀庭在干部会上还谈到：市场经济的特征就是竞争，所以全体员工要有强烈的责任心，认真工作，集中精力；市场经济就像打战，（）就是将军，将军如果在马背上睡觉，就打不了胜仗。	A、干部	0	B、员工	1	C、老板	1		
单选	可见，（）不仅是一个管理者的根本，也是一个企业稳定健康持续发展的根本	A、担当	1	B、耐心	1	C、责任心	0		
单选	就如著名学者爱默生所说：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有（）中它处于最高的位置。”	A、品格	1	B、价值	0	C、事物	1		
单选	德鲁克认为，管理者一定要敢于担当责任。犯错和（）并不可怕，可怕的是否认和掩饰错误	A、懦弱	1	B、失值	0	C、失信			
单选	下属犯错误，管理者要承担责任，甚至是（）的责任，员工的错误就是公司的错误，也就是管理者的错误。	A、一半	1	B、大半	1	C、全部	0		
单选	一个人的自我控制能力强弱是衡量其（）高低的重要指标。	A、情商	0	B、智商	1	C、能力	1		
单选	管理者在实际工作中，要有耐性，不论是对工作还是对员工，要给员工改正自我提升自我的空间和（）。	A、机会	1	B、时间	0	C、机遇	1		
单选	面对困难的工作，要（）面对，不可焦躁；要善于控制自己的情绪，不对下属乱发脾气，做到以理服人、以能服人、以德服人。	A、冷静	1	B、沉着	0	C、不怕	1		
单选	因技术骨干的智商都足够高，在其职业生涯中，（）的重要性远远高于智商。一个管理者在管理他人之前，必须先懂得管理自己。	A、能力	1	B、手段	1	C、情商	0		
单选	能否控制自己的情绪是一个人（）的体现。	A、心理素质	0	B、能力	1	C、智商	1		
单选	管理者要有（）能力，也就是说管理者管好下属的前提是管好自己。案例中的方式不失为培养自我控制能力的一条有效途径。	A、自我监控	0	B、自我完善	1	C、自我调节	1		
单选	注重培养个人的（）能力，既讲原则性，又富人情味，使大家愿意与你说心里话	A、移情	0	B、处事	1	C、应变	1		
单选	不以权谋私、不（），明断公案、公平办事，真正为组织的发展营造一个和谐的环境	A、徇私武断	1	B、感情用事	0	C、一人独断	1		

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
单选	就像美国国际农机商用公司董事长西洛斯梅考克说的那样：“管理是一种（）的学问。”	A、独特	1	B、特别	1	C、严肃	0		
单选	作为一个出色的管理者，有移情能力是必然的，但并非要以柔为政，而是应该以“制度”为重，“制度”中容情容理，达到一种管理上的制约平衡，这样被管理的人才能（），奋力为企业做出最优秀的业绩。	A、认真做事	1	B、干实事	1	C、心服口服	0		
单选	管理者要有较强的（）。	A、领导力	1	B、创造力	0	C、想象力	1		
单选	变革的成功率并不是100%，甚至（），常常使人产生一种“变革是找死”的恐惧。	A、很低	0	B、不高	1	C、不太高	1		
单选	环境是多变的，管理者必须不断地变革管理才能保证企业生存和（）。	A、壮大	1	B、发展	0	C、盈利	1		
单选	20世纪70年代到80年代，由于美国最大的汽车制造企业——通用汽车公司和联合汽车工会固步自封，放弃变革，日本汽车公司通过变革管理，将日本制造的汽车打入美国市场，短短的10年间，日本汽车在美国轿车市场的占有率迅速上升到（）。	A、20%	1	B、40%	1	C、30%	0		
单选	决策是（）的前提，是一切管理职能之首。	A、能力	1	B、计划	0	C工作	1		
单选	（）在做决策的过程中，一定要做到不做不必要的决策，而一旦做出了决策就不要犹疑。	A、操作员	1	B、管理者	0	•	1		
单选	卓有成效的管理者必然善于谋断。一旦做出（），管理者必须有坚持下去的勇气，否则再准确的判断也会中途夭折。	A、判断	0	B、决定	1	C、计划	1		
单选	有关研究表明，员工的工作绩效大半靠管理者的（）。	A、管理	1	B、激励	0	C、领导	1		
单选	因此，管理者有很大一部分时间都花在如何保持组织内的（）工作上面。	A、努力	1	B、正常	1	C、高效率	0		
单选	面临多变市场环境的企业需要（）。	A、变革	1	B、创新	0	C、改变	1		
单选	在一个群体中，要使每一个群体成员能够在共同的目标下，协调一致地努力工作，就绝对离不开（）。	A、领导	1	B、团结	1	C、沟通	0		
单选	美国对300名成功企业家的一项调查表明，（）的成功人士认为，成功的原因是他们有超人的沟通能力和人际关系。	A、75%	1	B、85%	0	C、95%	1		
单选	对于管理者来说，（）是其开展各项工作所必须掌握的基本技能之一。	A、团结	1	B、负责	1	C、沟通	0		
单选	组织内部的沟通是有一定（）的，当所要传达的信息是由组织高层流向低层的，我们称之为下行沟通。	A、目标性	1	B、指向性	0	C、确定性	1		
单选	管理人员为了取得领导的重视与信任，会非常用心去设计沟通的策略和技巧，但往往忽略了与（）沟通的策略与技巧。	A、同事	1	B、下属	0	C、领导	1		
单选	（）主要由于信息沟通渠道的多层次型，沟通双方立场、价值观、经历和地位等的差异性，下行沟通过程会出现信息理解上的失真。	A、内容贫瘠	1	B、信息封锁	1	C、信息失真	0		

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
单选	如果管理者批评下属（），不但没有达到改善下属的目的，反而使下属产生更多的不平和不满。	A、方式不当	0	B、过于严厉	1	C、过于冷酷	1		
单选	在与下属沟通过程中，准确识别下属的能力（），采取针对性的沟通策略，有助于提高沟通绩效。	A、自身潜力	1	B、个人极限	1	C、意愿特征	0		
单选	倾听不是简单地用耳朵来听，它也是一门（）。	A、技巧	1	B、艺术	0	C、手艺	1		
单选	作为管理者，应该掌握倾听的技巧，以真诚的态度倾听，并运用体态语言去“（）”，要适时进行必要的提问或回应，引导对方讲下去。没有有效的倾听，难以产生沟通的效果。	A、聆听	1	B、倾听	1	C、恭听	0		
单选	火烧赤壁、大败曹军的时候，周瑜才33岁，深得众人钦佩。周瑜青年才俊，智商定然很高。智商这么高的一个人，后来怎么死的呢？在这部书中作者认为是被（）三气而死的。	A、诸葛亮	0	B、曹操	1	C、黄盖	1		
单选	近百年来，人们把研究管理活动规律所形成的基本理论与方法统称为（）。	A、管理学	0	B、管理的方法	1	C、管理环境	1		
单选	管理是一种文化活动，管理水平是社会进步、社会文明的一种标志，是（）认为的。	A、管理学家	1	B、社会学家	0	C、经济学家	1		
单选	科学管理理论创始人是（）。	A、弗雷德里克·哈利	1	B、亨利·法约尔	1	C、弗雷德里克·泰勒	0		
单选	管理的基本出发点是（）。	A、有效实现组织目标计划	1	B、有效实现组织目标计划	0	C、造就好的管理者	1		
单选	管理活动的效果主要取决于组织（）。	A、组织目标的实现程度	0	B、有效实现组织目标服务	1	C、管理作用于组织之	1		
单选	环境给管理创造了一定的条件和机会，同时也对管理形成一定的约束和威胁是（）影响。	A、环境对组织	0	B、组织对环境	1	C、管理层对管理	1		
单选	管理的对象是（）。	A、组织的资源	0	B、环境的因素	1	C、人员	1		
单选	管理需要解决的基本矛盾是（）。	A、人员太多	1	B、时间不多	1	C、资源的有限性和组织运营目标	0		
单选	通常所说的管理的社会责任主要是（）。	A、社会道德责任	0	B、经济责任	1	C、法律责任	1		
单选	（）是管理的永恒主题。	A、经济	1	B、时间	1	C、效益	0		
单选	（）指由投入经过转换而产生的有用成果。	A、效果	0	B、价值	1	C、效益	1		
单选	效率表明了（）的关系。	A、时间快慢	1	B、资源多少	1	C、投入和产出间	0		

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
单选	（）的高低是测评管理者工作绩效的重要标志。	A、管理效率	0	B、管理方式	1	C、资源利用率	1		
单选	（）影响组织能否实现更佳效益的关键。	A、资源利用率	1	B、管理方式	1	C、管理效率	0		
单选	活动的方式是（）。	A、效果涉及目的	1	B、效率涉及手段	0	C、组织的目的	1		
单选	效率和效果是（）的。	A、两级分化	1	B、互相对立	1	C、互相联系	0		
单选	在整个管理系统和管理过程中，要把（）作为管理的根本目的和最终归宿。	A、效益	0	B、效果	1	C、价值	1		
单选	企业的实力和竞争力最重要的因素是（）。	A、企业的管理水平	0	B、开发新产品的能力	1	C、商品的牌	1		
单选	（）好坏决定了一个企业的成败。	A、环境	1	B、市场经济	1	C、企业管理	0		
单选	（）为组织活动决策的制定提供了基本依据。	A、活动条件研究	0	B、市场经济研究	1	C、企业管理水平	1		
单选	（）的目的就是将决策所确定的目标在时间上和空间上分解落实到组织的各部门、各环节，对每个单位和每个成员的工作提出具体要求。	A、编制行动计划	0	B、编制行动目标	1	C、编制行动的行为	1		
单选	（）就是组织内部对工作的正式安排。	A、组织计划	1	B、组织目标	1	C、组织结构	0		
单选	23. 组织的目标不同，组织结构形式也不同，但一个组织的设计过程基本是相同的，一般都涉及（）个方面的关键要素。	A、5	1	B、6	0	C、7	1		
单选	（）指组织中管理人员为完成规定的任务有权管辖的一个特定领域。	A、环境	1	B、生态	1	C、组织部门	0		
单选	现代组织的部门化呈现出（）种主要趋势。	A、2	0	B、3	1	C、4	1		
单选	（）认为是能更好地测顾客的需求并能对其需求变化做出更好的反应的一种部门化方式。	A、地区部门化	1	B、过程部门化	1	C、顾客部门化	0		
单选	（）指各专业领域的专家们组合在一起协同工作。	A、跨职能团队	0	B、过程部门化	1	C、人数部门化	1		
单选	部门划分应遵循的总的原则是（）。	A、分工与协作原则	0	B、分工原则	1	C、协作原则	1		
单选	（）检查人不应隶属于受检查的业务部门。	A、组织人事部门	1	B、检查职务和业务部门	0	C、HR部门	1		
单选	（）组织最高层贯穿到最基层的不间断的职权线路。	A、组织结构	1	B、组织节点	1	C、指挥链	0		
单选	（）是指管理职位所固有的发布命令并期望命令被执行的权力。	A、权威	0	B、权利	1	C、组织	1		

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否 正确	b	是否 正确	c	是否 正确	d	是否 正确
单选	命令统一性(unityofcommand)原则有助于保持权威链条的（）。	A、权威行	1	B、合理行	1	C、连续性	0		
单选	（）又称为管理跨度与管理宽度，就是一个上级直接指挥的下级数目。	A、管理力度	1	B、管理幅度	0	C、组织力 度	1		
单选	在最低层操作人员一定的情况下，管理的跨度（），管理层次越少。反之，管理跨度越小，管理层次越多。	A、越大	0	B、越小	1	C、越多	1		
单选	（）指将组织中的权力集中到较高的管理层次。	A、集权	0	B、分权	1	C、管理中 心	1		
单选	（）则是指将组织中的权力分散到整个组织之中。	A、集权	0	B、分权	1	C、组织中 心	1		
单选	（）是指组织中的决策权集中于一点的程度。	A、分权化	1	B、集权化	0	C、管理中 心	1		
单选	（）指组织中各项工作指标化以及员工行为受规则和程序约束的程度。	A、分权化	1	B、集权化	1	C、正规化	0		
单选	在组织内部，既设置纵向的直线指挥系统，又设置横向的职能管理系统，以直线指挥系统为主体建立的两维的管理组织（）。	A、直线职能制	0	B、曲线职能制	1	C、直接职能制	1		
单选	事业部制最早是由（）通用汽车公司总裁斯隆于1924年提出的。	A、英国	1	B、德国	1	C、美国	0		
单选	（）是在直线职能制框架基础上，设置独立核算，自主经营的事业部。	A、事业部制	0	B、曲线职能制	1	C、直接职能制	1		
单选	事业部制有（）点优势。	A、1	1	B、2	1	C、3	0		
单选	矩阵制组织结构这种组织结构形式是（）的，人员却是变动的。	A、固定	0	B、变动	1	C、简单	1		
单选	（）利用现代信息技术手段，适应与发展起来的一种新型的组织机构。	A、事业部制	1	B、直线职能制	1	C、网络型 组织结构	0		
单选	网络结构是一种（）的中心组织。	A、很小	0	B、很大	1	C、很多	1		
单选	（）就是管理者指挥、带领和激励下属努力实现组织目标的行为。	A、管理人员	1	B、领导	0	C、政府	1		
单选	（）既是管理的主体即管理者，又是管理的客体即管理对象。	A、人	0	B、事物	1	C、物	1		
单选	人性假设的理论很多，归纳起来主要（）种。	A、2	1	B、3	1	C、4	0		
单选	激励的核心要素就是（）。	A、动机	0	B、需要	1	C、外部刺 激	1		
单选	（）激励的起点与基础。	A、动机	1	B、需要	0	C、管理者 行为	1		
单选	（）是激励的条件，它是指在激励的过程中，人们所处的外部环境中诸种影响需要的条件与因素。	A、动机	1	B、需要	1	C、外部刺 激	0		
单选	主要的激励理论有（）大类。	A、1	1	B、2	1	C、3	0		
单选	所谓（），就是指根据过去的经验，对获得某种结果概率的判断。	A、期望	0	B、效价	1	C、激励力 量	1		

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
单选	所谓“（ ）”，就是指此人对这个激励因素的爱好程度。	A、期望	1	B、效价	0	C、效积	1		
单选	优秀的管理者不靠发号施令和权威来压制人，而是崇尚（ ），实行“职务无称谓”制度和“平等共事”的机制，以人格折服员工。	A、自由	1	B、民主化管理	0	C、制度至上	1		
多选	沟通是（ ）和（ ）中最为重要的职责之一，因此，促使组织成员之间良好有效的沟通是所有管理艺术的精髓。	A、人类活动	0	B、管理行为	0	C、信息获取	1	D. 信息管理	1
多选	一个组织的（ ）制定出来以后，一个重要的问题就是如何使它们变为现实。	A、目标	0	B、计划	0	C、规划	1	D. 步骤	1
多选	一个企业要想在开放的市场上（ ）管理者必须有战略眼光，根据宏观和微观环境的变化做出战略决策。	A、求生存	0	B、求发展	0	C、求持续	1	D. 求创新	1
多选	对于低一高型下属，要关注对方工作的过程。采用（ ）、（ ）、（ ）的方式，尽量多一些指导。	A、事先指导	0	B、事中询问	0	C、事后检查	0	D. 事前咨询	1
多选	在决策活动中，管理者通过“（ ）”与“（ ）”来决定组织中的重大问题。	A、谋	0	B、断	0	C、智	1	D. 决	1
多选	20世纪90年代，瑞士斯沃琪公司在保留原有（ ）这些欧洲经典品牌手表的同时，在美国和亚洲新兴市场推出时尚型斯沃琪手表，迅速提高了瑞士手表在新兴市场的占有率，同时通过变革管理，不断开拓市场，成为品牌形象高于日本卡西欧手表的全球知名时尚品牌，挤压了日本电子手表的市场空间。	A、欧米加	0	B、浪琴	0	C、劳力士	1	D. 天王	1
多选	信息不对称最重要表现为（ ）和（ ）。	A、信息封锁	0	B、内容贫瘠	1	C、信息失真	0	D. 信息不准确	1
多选	理者运用自身的移情能力，能掌握（ ）之主动权，全面统筹规划本单位或部门的人力资源，正确调配使用，科学有效激励，最大限度地发挥每个人的潜力，为组织的发展贡献才智。	A、管人	0	B、用人	0	C、留人	0	D. 选人	1
多选	管理者必须是一位优秀的（ ）和（ ）。	A、组织者	0	B、协调者	0	C、领导者	1	D. 执行者	1
多选	每个组织都有自己的组织愿景，作为管理者也要设立自己的愿景，充分调动自己的（ ）和（ ），渴望成功并希望在工作中得到认可。	A、乐观性	1	B、创造性	0	C、积极性	0	D. 创新性	1
多选	变革的成功率并不是100%，甚至很低，常常使人产生一种“变革是找死”的恐惧。但是（ ），（ ）和（ ），“不变革便是等死”。	A、市场竞争的压力	0	B、技术更新的频繁	0	C、自身成长的需要	0	D. 环境的变化	1
多选	管理者胜任力的必备知识族包含理论知识和（ ）、（ ）、组织知识等3项要素。	A、管理知识	1	B、环境知识	0	C、专业知识	0	D. 领导知识	1
多选	常见的经典组织结构形式有：（ ）、（ ）、矩阵制和（ ）。	A、直线职能制	0	B、事业部制	0	C、委员会	0	D. 组织部	1
多选	具体学习管理学的方法有（ ）等？	A、案例分析法	0	B、比较研究法	0	C、历史研究法	0	D. 数据分析	1

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
多选	战略管理，主要是指战略制定和战略实施的过程。一般说来，战略管理包含的关键要素有：（）战略评价和调整。	A、战略分析	0	B、战略选择	0	C、战略部署	1	D. 战略计划	1
多选	管理者按层次划分为（）。	A、中层管理者	0	B、低层管理者	1	C、基层管理者	0	D. 高层管理者	0
多选	现代组织的部门化呈现出的主要趋势有（）。	A、一人多用	1	B、顾客部门化	0	C、跨职能团队	0	D. 创新性团队	1
多选	管理效益表现在（）方面？	A、经济效益	0	B、社会效益	0	C、生态效益	0	D. 部门效益	1
多选	管理包含目的性、（）、管理的对象是组织的（）、（）是由一系列相互关联的职能构成	A、依赖性	0	B、资源	0	C、管理	0	D. 规划	1
多选	目标管理的具体做法的阶段有，目标的制定、（）和（）阶段。	A、目标的选择	1	B、目标的实施	0	C、成果评价	0	D. 目标的决策	1
多选	经济学家认为管理是对组织的资源进行（），以实现既定目标的过程。	A、计划	0	B、组织	0	C、领导	0	D. 控制	0
多选	心理学家则认为，管理是（）是使人适应于组织和社会的过程。	A、组织	1	B、沟通	0	C、协调	0	D. 激励	0
多选	亨利·法约尔（Henri Fayol）最早在一般意义上概括管理的含义，他区别经营与管理这两个容易混淆的概念，指出管理是经营活动中的一种活动，（）五个要素	A、计划	0	B、组织	0	C、指挥	0	D. 协调和控制	0
多选	管理就是在特定环境下，对组织拥有的资源进行计划、组织、领导和控制，以期有效实现组织目标的过程属于这一含义的特性有（）。	A、目的性	0	B、依赖性	0	C、管理的对象是组织	0	D. 管理是由一	0
多选	组织拥有的资源包括（）。	A、人、财、物	0	B、信息、技术	0	C、时间、社会关系	0	D. 政府资源	1
多选	管理工作最基本的手段和方法有（）。	A、计划	0	B、组织	0	C、领导	0	D. 控制	0
多选	效益是指人们从事某种活动所得到的有益的结果下列能表现它的（）。	A、既得利润	1	B、劳动成果与劳动消耗的比	0	C、产出与投入的比例	0	D. 价值	1
多选	效益包括（）。	A、经济效益	0	B、社会效益	0	C、生态效益	0	D. 环境效益	1
多选	效果是人么在社会实践活动中通过某种（）而产生的结果。	A、行为	0	B、力量	0	C、方式	0	D. 因素	0
多选	属于企业的实力和竞争力的因素有（）。	A、拥有的资源数量	0	B、商誉	0	C、开发新产品的能力	0	D. 商品的牌	0
多选	经济发展有两个重要因素（）。	A、管理	0	B、技术	0	C、社会环境	1	D. 企业管理	1

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
多选	组织的活动总是在某种环境条件下进行的，活动条件研究包括（）。	A、社会行业环境研究	1	B、组织外部环境研究	0	C、内部条件研究	0	D. 生态环境研究	1
多选	组织的设计要素有（）。	A、工作专门化	0	B、部门化	0	C、指挥链	0	D. 控制跨度	0
多选	组织设计中人的非经济因素的影响有（）。	A、生老病死	1	B、烦情绪、疲劳感	0	C、压力感、低生产率	0	D. 低质量	0
多选	根据划分的标准不同，属于部门化形式有（）。	A、地区部门化	0	B、过程部门化	0	C、顾客部门化	0	D. 人数部门化	0
多选	属于现代组织的部门化的主要趋势（）。	A、顾客部门化	0	B、跨职能团队	0	C、顾客部门化	1	D. 人数部门化	1
多选	属于部门划分应遵循的总的原则是（）。	A、力求维持最少部门	0	B、组织结构应具有灵活性	0	C、确保目标的实现	0	D. 各部门任务	0
多选	影响管理幅度的因素有（）。	A、理者的能力	0	B、下属的成熟程度	0	C、工作的标准化程度	0	D. 工作条件	0
多选	属于直线职能制组织结构有（）。	A、直线职能制	0	B、事业部制	0	C、矩阵制和委员会	0	D. 成熟度高	1
多选	公司主要按（）等标志划分事业部。	A、人员	1	B、产品	0	C、项目	0	D. 地域	0
多选	事业部制分权带来的缺点有（）。	A、人员太多	1	B、指挥不灵	0	C、机构重叠	0	D. 资源浪费	1
多选	矩阵结构的优点有（）。	A、机动	0	B、灵活	0	C、可随项目的开发与结束进行组织或解散	0	D. 资源的节省	1
多选	矩阵结构的缺点有（）。	A、目负责人的责任大于权	0	B、参加项目的人员都来自不同部门	0	C、隶属关系仍在原单位	0	D. 人员结构复杂	1
多选	领导工作的重点在于（）。	A、调动相关人员的积极性	0	B、调相关人员之间的关系	0	C、节省各项资源	1	D. 开拓市场	1
多选	属于人性假设的理论的有（）。	A、“经济人”假设	0	B、“社会人”假设	0	C、“自我实现人”假设	0	D. “复杂人”假设	0

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
多选	激励的核心作用是调动人的积极性,其最显著的特点是（）。	A、外部刺激	0	B、内在驱动性	0	C、自觉自愿性	0	D. 内部刺激	1
多选	激励要素包括（）。	A、动机	0	B、需要	0	C、外部刺激	0	D. 管理者行为	0
多选	主要的激励理论有（）。	A、内容型激励的理论	0	B、过程型激励理论	0	C、行为修正型激励理论	0	D. 目标型激励	1
多选	属于斯洛需要层次论提出人类的需要是有等级层次的（）。	A、生理需要	0	B、安全需要	0	C、社会需要	0	D. 尊重需要	0
多选	麦克利兰认为，在人的生存需要基本得到满足的前提下，（）是人的最主要。	A、生理需要	1	B、成就需要	0	C、权利需要	0	D. 合群需要	0
多选	目标设置理论的因素有（）。	A、目标难度	0	B、目标的明确性	0	C、目标的可接受性	0	D. 目标的准确性	1
多选	外在报酬有（）。	A、工资	0	B、地位	0	C、提升	0	D. 安全感	0
多选	并使员工满意。要形成激励→努力→绩效→奖励→满足并从满足回馈努力这样的良性循环，取决于（）。	A、奖励内容、奖惩制度	0	B、组织分工、目标导向行动的设置	0	C、管理水平	0	D. 考核的公正性	0
多选	行为改造理论主要包括（）。	A、管理水平	1	B、挫折理论	0	C、斯金纳的强化理论	0	D. 海德的归因	0
多选	使人产生挫折心理有三个必备条件有（）。	A、人所得期望的目标是重要的、强烈的	0	B、组织分工、目标导向行动的设置	1	C、个人认为这种目标有可能达成	0	D. 在目标与现实中存在难以克服的障碍	0
多选	采取消极态度的有（）。	A、冷漠	0	B、幻想	0	C、退化	0	D. 忧虑	0
多选	海德的归因理论有（）。	A、考核的公正性	1	B、情境归因	0	C、个性倾向归因	0	D. 奖励内容、	1
多选	属于个人倾向归因的有（）。	A、能力	0	B、兴趣	0	C、性格	0	D. 努力程度	0

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
多选	属于约瑟夫·熊彼特认为创新情况（）。	A、引进新产品或提供产品的一种新质量	0	B、引进新技术或新的生产方式	0	C、开辟一种产品的新市场	0	D. 采用企业的新的组	0
多选	（）和（）这两种不同性质的工作体现出的思维方式是截然不同的。	A、技术	0	B、管理	0	C、实施	1	D. 施工	
判断	如果一名管理者因为外来的压力而在决策时犹豫不决，那他是称职的。	对	1	错	0				
判断	管理者必须是一位策划者。	对	0	错	1				
判断	尹明善就是一位勇于坚持自己判断的强者。	对	0	错	1				
判断	胜任力是通过外显的行为表现反映出来的。	对	0	错	1				
判断	管理者在沟通过程中应该提高自身的倾听技巧，学会做一个优秀的倾听者，通过对员工所说的内容表示感兴趣，才是高品质沟通的保证。	对	0	错	1				
判断	管理者胜任力的工作技能族包括前瞻性思维能力、战略决策能力、识人用人能力、学习能力、语言表达能力、观察能力、创新能力、理解能力、自我发展能力、团队合作能力、指导能力、倾听能力、应变适应能力、关系构建能力、解	对	0	错	1				
判断	一旦技术型管理者能够实现自我突破，顺利地完从自我管理到管理他人的转变，那么他们的内在智慧与技术基础会引导他们采用正确而有效的管理行为或领导行为，而让其事倍功半。	对	1	错	0				
判断	工作技能族胜任力要素包括战略决策能力、识人用人能力、学习能力、语言表达能力等。	对	0	错	1				
判断	长期做技术工作，使得他们沉着冷静，并且不善于控制自己的情绪，克制自我，并且努力去完成自己的任务。	对	1	错	0				
判断	技术型管理人员，在技术工作方面是变革的弱者，不乐于接受新的技术知识，敢于尝试，勇于创新；但是在做管理工作时，可能由于知识的匮乏与管理经验的不足，不敢对本部门做大胆的改革设计，促使部门更加精简高效。	对	1	错	0				
判断	技术型管理人员，相比较自己的下属，他们有更扎实的技术理念与更广泛的实践经验，能发现下属的不足，帮助他们改正，指导他们完成工作。	对	0	错	1				
判断	倾听属于有效沟通的不必要部分，以求思想达成一致和感情的通畅。	对	1	错	0				
判断	从技术提拔上来的管理人员，往往具有极强的责任心，他们对工作认真负责，诚实可靠，道德观念极强，并且对属于自己的工作有计划、有效率、一丝不苟，勇于承担属于自己的那份责任。	对	0	错	1				
判断	技术骨干会因为专业领域的权威而变得非常自信，习惯于单向沟通，不擅长倾听，而管理工作则需要聆听不同的声音，理解各方所需，进而说服对方采取一定的行动。	对	0	错	1				

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
判断	对于从技术提拔上来的管理人员，往往具有极强的责任心，他们对工作认真负责，诚实可靠，道德观念极强，并且对属于自己的工作有计划、有效率、一丝不苟，勇于承担属于自己的那份责任。	对	0	错	1				
判断	技术型管理人员，相比较自己的下属，他们有更扎实的技术理念与更广泛的实践经验，不能发现下属的不足，帮助他们改正，不能指导他们完成工作。	对	1	错	0				
判断	技术型管理人员，他们都熟练地掌握了所从事工作的核心学科专业知识，了解和认识相关学科的专业知识，并且能够灵活应用。	对	0	错	1				
判断	技术型管理人员在各种技术攻关、解决疑难技术问题或发明创造时，具有一种倔强不认输的劲头，有时敢于反传统反潮流，不循规蹈矩，不受思维定势影响，不受权威定论影响，完成工作。	对	0	错	1				
判断	技术型管理人员在遇到困难、逆境的时候，不够坚持。	对	1	错	0				
判断	从技术提拔上来的管理人员，往往都是技术工作拔尖的工作者，往往他们不善于独立思考。	对	1	错	0				
判断	随着管理实践的发展，管理学不断充实新的内容，成为指导人们开展各种管理活动，有效达到管理目的和实现组织目标的指南。	对	0	错	1				
判断	管理作为组织的一种有目的的活动，必须为有效实现组织目标服务，这是管理的基本出发点。	对	0	错	1				
判断	管理活动是在一定的环境中进行的，环境给管理创造了一定的条件和机会，同时也对管理形成一定的约束和威胁。	对	0	错	1				
判断	现在通常所说的管理的社会责任主要是指经济责任以外的社会道德责任，特别是建立在经济责任和法律责任基础上的道德责任。	对	0	错	1				
判断	在任何管理活动中都要讲究实效，力图用最大的投入和消耗创造出最小的经济效益和社会效益，这是管理的效益原理。	对	1	错	0				
判断	效果是指由投入经过转换而产生的有用成果，指人们在社会实践活动中通过某种行为、力量、方式或因素而产生的结果。	对	0	错	1				
判断	在市场经济体制下，一个组织的管理好坏是决定其成败的最重要的因素之一。	对	0	错	1				
判断	凡事预则立，任何有组织的集体活动，都需要在一定的计划指引下进行，领导是对组织未来活动进行预先筹划。	对	1	错	0				
判断	总知，在整个管理系统和管理过程中，要把效率作为管理的根本目的和最终归宿。	对	1	错	0				
判断	领导就是管理者指挥、带领和激励下属努力实现组织目标的行为。	对	0	错	1				

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
判断	激励是指管理者运用各种管理手段，刺激被管理者的需要，激发其动机，使其朝向所期望的目标前进的心理过程。	对	0	错	1				
判断	运用强化理论来影响、加强或改变职工的行为时，要注意按照职工的不同需要，采用不同的强化物，注意奖惩结合，以正强化为主。同时要注意信息反馈	对	0	错	1				
判断	中层管理者除了代表一个组织外，主要是要把握本组织的目标及发展方向、做出计划和决策、审核组织业绩、沟通与其他组织的联系。	对	1	错	0				
判断	中层管理者，我们通常称为中层干部。他们是一个组织中各个部门的负责人，如公司中的部门经理、企业中的车间主任、大学中的系部主任等。	对	0	错	1				
判断	基层管理者或一线管理者，他们是组织中最下层的管理者，直接面向在第一线工作的组织成员。	对	0	错	1				
判断	对于一个管理者来说，必需成为精通某一专业领域或专业技能的专家，否则管理者就很难与其所主管的组织内的专业技术人员进行有效的沟通，从而也就难于对自己所管辖的义务范围内的各项工作进行具体、有效地指导。	对	1	错	1				
判断	概念技能也称为思想技能或观念技能，是一种把握大局，预测本行业未来发展趋势，并在此基础上做出正确决策、引导组织发展方向的能力。	对	0	错	1				
判断	战略实施就是将战略转化为行动，在战略的具体化和实施过程中，为了使实施中的战略达到预期目的，实现既定的战略目标，必须对战略的实施进行控制。	对	0	错	1				
判断	战略情报职能不同于企业经营信息管理。战略情报的范围不限于市场环境，还包括社会环境和其他环境。	对	0	错	1				
判断	战略情报不仅是调查正在发生的变化，还要预见可能发生的新变化，因此战略情报的职能不仅是收集信息、调查情况，还包括更多的研究方面。	对	0	错	1				
判断	衡量一个组织及其产品是否具有竞争优势，只能站在现有潜在用户角度上，而不是站在组织的角度上。	对	1	错	0				
判断	有效培育下属是管理者的责任和义务。作为技术型管理者，在谋求自身发展的同时，务必要帮助下属共同发展，只有这样，才能带领团队更好的完成各项任务	对	0	错	1				
判断	目标是通过人员具体实现的，所以人员的选择是团队中非常重要的一个部分。	对	0	错	1				
判断	魅力通常理解为特别的吸引力、迷惑力，是以人为主要对象的用语。	对	0	错	1				
判断	人格魅力是由一个人的品格、智慧和才能凝结而成的力量。	对	0	错	1				
判断	有能力的人，一定都有人格魅力。	对	1	错	0				

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
判断	领导者的人格魅力影响着其执政能力，领导力的核心是权力有多大，而不是你能够影响多少人。	对	1	错	0				
判断	具有领袖特质和具有领导魅力的领导者，一个典型的特征是他们能够唤起、激励、影响他人的情绪。	对	0	错	1				
判断	思想的力量将影响一个人的作为。	对	0	错	1				
判断	领导者不仅是一个运筹帷幄的战略家，也应该是一个与时俱进的思想家。	对	0	错	1				
判断	理性就是既要认清自己的目标，又要清楚自己所持有的资源，而只有具备了激情，才能克服一个又一个的困难，具备为一个宏大目标而奋斗的耐心。	对	0	错	1				
判断	冒险无成本，但获得的回报却是丰厚的。	对	1	错	0				
判断	领导魅力的具体体现大多和管理者不同的家庭、教育、从业等经验息息相关，是长期塑造的结果。	对	0	错	1				
判断	管理者要监督杜绝将情绪带入工作是非职业化不理性的行为。	对	1	错	0				
判断	作为一名管理者，仅有幽默感是不够的，毕竟领导魅力的获得不能靠幽默个性或者吸引员工的娱乐性评论。	对	0	错	1				
判断	情感管理就是组织管理中，同时也是组织文化。	对	1	错	0				
判断	管理者需拥有喧闹的演讲技巧，即使照本宣科，也能提升领导魅力。	对	1	错	0				
判断	有能力的管理者不得展示自己的价值，有才自然会有位。	对	1	错	0				
判断	管理者自身必须是一位不停学习新知识、新方法的好学生，才能作为好老师去培养和训练自己的员工。	对	0	错	1				
判断	有效沟通在管理中不重要。	对	1	错	0				
判断	管理者平时最好用简单的语言、易懂的言词来传达讯息，而且对于说话的对象、时机要有所掌握，有时过分的修饰反而达不到想要完成的目的。	对	0	错	1				
判断	1927年，IBM的前身，计算制表记录公司，只不过是一百多家相当平凡、希冀有所作为的中小企业中的一家。	对	1	错	0				
判断	如果一个管理者在任何决策上都犹豫不决，磨磨蹭蹭，不敢拍板，最后也会有所作为。	对	1	错	0				
判断	2000年11月12日，重庆力帆队以总分4:2击败北京国安，赢得足协杯冠军。	对	0	错	1				

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
判断	能否控制自己的情绪是一个人心理素质的体现。处变不惊，遇险不怒，是我们表现自己良好心态的机会。这也体现了一个人的情商的高低。	对	0	错	1				
判断	管理者要有较强的创造力，要勇于引进新的管理思路、新的管理理论和新的管理手段。	对	0	错	1				
判断	20世纪70年代到80年代，由于美国最大的汽车制造企业——通用汽车公司和联合汽车工会固步自封，放弃变革。	对	0	错	1				
判断	胡子师长最后的心愿给我们的启示是：如果对方没有理解但你却误信他（她）已理解你的真实意思，这会使你付出沉重的代价。	对	1	错	0				
判断	1994年，在东京国际马拉松邀请赛中，名不见经传的日本选手山田本一出人意料地夺得了世界冠军。	对	1	错	0				
判断	通用电气公司的前身是美国爱迪生电气公司，创立于1879年。	对	1	错	0				
判断	目标是人们期望在未来能够达到的一种状态或能够取得的成果。	对	0	错	1				
判断	“大石块”是一个形象逼真的比喻，它就像我们工作中遇到的事情一样，这些事情中有的非常重要，有的却必须要做。	对	1	错	0				
判断	“成果管理至上”观点会促使管理者更关注于业绩。业绩是衡量人才的唯一标准。	对	0	错	1				
判断	威廉·伍德希德原是美国容器公司的董事会首席执行官和董事长，是一个“唯才是举”的开明人士。	对	0	错	1				
判断	张安国善于授权的事例告诉我们，他的成功诀窍就是“让别人成为英雄”。	对	0	错	1				
判断	目标是一个方向舵，它指引企业发展的方向。	对	0	错	1				
判断	1966年冬天，19岁的迈克尔在休斯敦大学主修计算机。	对	1	错	0				
判断	世界上任何企业都需要变革管理，因此，变革性对管理者非常重要。	对	0	错	1				
判断	“螃蟹效应”是一种组织伦理的反映，进而表现为不道德的职场行为。	对	0	错	1				
判断	管理是人类各种活动中最普通和最重要的一种活动。	对	0	错	1				
判断	作为一种知识体系，管理学不是管理思想、管理原则、管理技能和管理方法的综合。	对	1	错	0				
判断	管理作用于组织之上，离开组织目标的实现，管理毫无意义。	对	0	错	1				
判断	管理活动是在一定的环境中进行的，环境给管理创造了一定的条件和机会，同时也对管理形成一定的约束和威胁。	对	0	错	1				

2020年温州市城乡建设行业专业技术人员继续教育行业公需课复习提纲（0表示选项正确，1表示选项错误）

试题类型	试题标题（0表示选项正确，1表示选项错误）	a	是否正确	b	是否正确	c	是否正确	d	是否正确
判断	管理的功能在在于通过科学的方法提高资源的利用率，从而以有限的资源实现尽可能多或高的目标。	对	1	错	0				
判断	用最小的投入和消耗创造出最大的经济效益和社会效益，这是管理的效益原理	对	0	错	1				
判断	管理定义中“有效”指的是既要注意效率，又要注重效果，从而取得好的效益	对	0	错	1				
判断	管理效益是指正的效果，也就是说，管理效益就是要引导人们做正确的事情。	对	0	错	1				
判断	德鲁克曾经说过，“没有落后的国家和地区，只有落后的管理”。	对	0	错	1				
判断	集权式与分权式组织在本质上是相同的。	对	1	错	0				